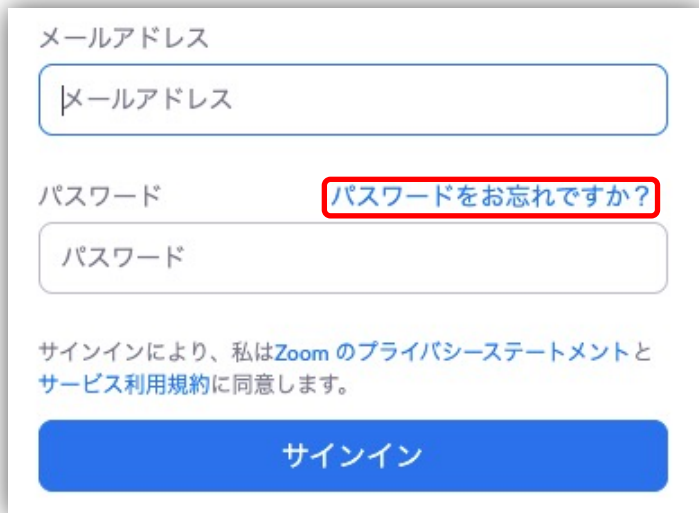


# Zoomサインアップ済みかどうかの確認方法-1

- (1) 下記ログインページの  
「パスワードをお忘れですか?」をクリックしてください。  
<https://zoom.us/signin>



メールアドレス

パスワード **パスワードをお忘れですか?**

サインインにより、私はZoomのプライバシーステートメントとサービス利用規約に同意します。

**サインイン**

- (2) ご自身のメールアドレスを入力し、  
チェックボックスにチェックを入れ、送信をクリックしてください。



**パスワードをお忘れですか?**

ご安心ください。パスワードのリセットは簡単です。Zoomにご登録のメールアドレスをお伝えいただくだけです。

私はロボットではありません

reCAPTCHA  
プライバシー - 利用規約

**送信**

# Zoomサインアップ済みかどうかの確認方法-2

(3) 下記の画面が表示されましたら、ご自身のメールボックスをご確認ください。

## パスワードをリセットする

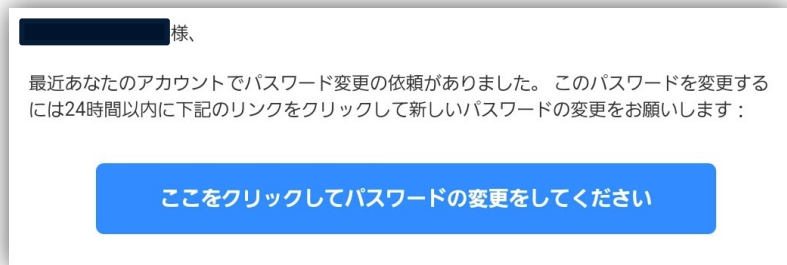
■■■■@■■■■宛にリセットパスワードが記載された電子メールを送信しました。新しいパスワードを設定するには、リセットされたパスワードのリンクをクリックしてください。

メールが届いていませんか？

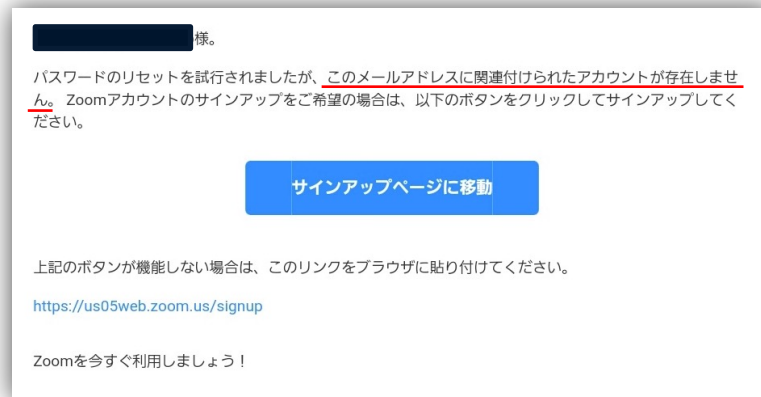
迷惑メールフォルダを確認するか、[再度お試しください。](#)

# Zoomサインアップ済みかどうかの確認方法-3

- (4) すでにサインアップ済みの場合、  
入力いただいたメールアドレス宛に下記のメールが届きます。



- (5) サインアップされていないメールアドレスの場合、  
入力いただいたメールアドレス宛に下記のメールが届きます。



# サインアップ済みだった場合のアカウント削除方法

- (1) ウェブポータルへログインしていただき、左列のメニューから「アカウント管理」→「アカウントプロフィール」をお選びください。

■ Zoomウェブポータル：<https://zoom.us/>

アカウントプロフィールのページ内の「アカウントを終了する」をクリックしてください。

個人

- プロフィール
- ミーティング
- ウェビナー
- 記録
- 設定

管理者

- ユーザー管理
- デバイス管理
- ルーム管理
- アカウント管理

アカウントプロフィール

アカウントプロフィール

基本情報

アカウントタイプ	無料
あなたの役割	オーナー
ミーティング定員	100 ①

このアカウントは、18歳未満の子供に教育サービスを提供しています。

アカウントを終了する

- (5) 下記のポップアップが立ち上がりますので、ご自身のパスワードを入力し「続ける」をクリックしてください。

Delete Zoom Account

パスワードを入力してアカウントを削除してください

Enter password

パスワードが必要です

続ける キャンセル

- ※削除をする前にパスワードをお忘れの方は、再設定を必ずしてください。
- ※ベーシック（無料）ユーザーの方向けの削除方法となります。
- ※アカウントが完全に削除され、元には戻せませんのでご了承ください。