

# たよれーる サイボウズクラウド サービス案内

株式会社大塚商会（以下「弊社」といいます）は、以下のサービス案内の条件に従い、たよれーるサイボウズクラウドサービス（以下「本サービス」といいます）を契約者に提供します。

## 【付帯条項】

### 第1条（適用）

- 以下の付帯条項（以下「本付帯条項」といいます）は、「たよれーる SaaS・ASPサービス利用約款」（以下「原契約」といいます）に付帯して適用されるものとします。
- 本付帯条項と原契約の内容が相違する場合は、本付帯条項が優先するものとします。
- 前項の場合を除き、原契約の条項が適用されるものとします。
- 本付帯条項において別段の定めのない限り、用語の定義は原契約の定めに従うものとします。

### 第2条（提供元）

本サービスに係るASP・SaaSサービスの提供元はサイボウズ株式会社となります。以下、本サービス案内において、「サイボウズ」といいます。

### 第3条（サービス内容）

本サービスにおけるサービス内容は、利用申込書およびサービス案内別紙「サービス説明書」に定めるとおりとします。

### 第4条（サービス期間）

本サービスのサービス期間は以下のとおりとします。

- ①1ヶ月単位で本サービスを利用（以下、「月額利用」といいます）される場合、利用契約が成立した月の翌月1日から1ヶ月間で、終了の通知が無ければ、翌月以降も同一内容で更新されるものとします。
- ②年間単位で本サービスを利用（以下、「年額利用」といいます）される場合、利用契約が成立した月の翌月1日から1年間とします。
- ③別段の定めがある場合を除き、契約成立後からサービス期間中の途中解約はできません。契約がサービス期間の開始される翌月1日以前に本サービスを解約したとしても、所定のサービス料金が発生します。

### 第5条（サービス料金）

- 本サービスのご利用料金は、各サービスのライセンス、許諾されたユーザー数等によって変わります。サービス料金の詳細につきましては、弊社担当営業にご確認ください。また、本サービスの提供を受けるにあたり初期費用が別途かかる場合があります。なお、本サービスの利用にあたり、通信事業者に対して発生する通信費、パケット料金その他発生する通信関係費用等については、当該サービス料金には含まれません。契約者ご自身が、別途通信事業者に対してお支払ください。
- 別段の定めがある場合を除き、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行いません。

### 第6条（ライセンス変更、終了）

- 本サービスのライセンス変更、ユーザー数変更の取扱いは、以下のとおりとします。
  - ①月額利用の場合  
契約者は、本サービスのライセンス変更またはユーザー数変更を希望される場合には、サービス終了または変更希望月の前月末日の5営業日前までに弊社指定の方法で、弊社に通知するものとします。弊社は、通知いただいた月の翌月で終了または翌月から変更後の内容に基づくサービス料金を適用するものとします。
  - ②年額利用の場合  
契約者は、グレードアップまたはユーザー数追加を希望される場合には、変更希望月の前月末日の5営業日前までに弊社指定の方法で、弊社に通知するものとします。弊社は、変更希望月からサービス期間満了までの期間の月数に応じた新グレードと旧グレードとの差額またはユーザー数追加分の差額をお支払いいただくことを条件に変更希望月から変更した内容を適用します。ただし、いかなる場合も、サービス期間中におけるダウングレードおよびユーザー数減少には対応しないものとし、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行いません。
- 前項の規定にかかわらず、弊社が契約者からの通知を前月末の5営業日前以降に受領したときは、翌々月で終了または翌々月から変更後の内容に基づくサービス料金を適用することとなる場合があります。

### 第7条（サイボウズに対する契約者情報の提供、利用）

- 契約者による本サービスの利用にあたり、弊社は、契約者の個人情報をサイボウズに提供します。契約者は、サイボウズに対する個人情報の提供について同意のうえ、本サービスをお申し込みください。
- サイボウズは弊社より提供される契約者の情報等を善良な管理者の注意を持って管理し、別段の定めがある場合を除き、契約者の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。
- サイボウズは、契約者の情報等を次の目的のために利用します。
  - ①本サービスの提供・管理・運営のため
  - ②契約者のご利用するにあたり必要な連絡をするため
  - ③キャンペーン、アンケート等、広告配信、その他製品、サービス等に関するお知らせ等を送付するため
- キャンペーンやアンケート等により、景品の送付が伴う場合は、そのために利用することがあります。なお、当該お知らせ等を送付されることを希望しない旨ご連絡があった場合は以降送付いたしません。また、それらの手段による連絡がつかない場合、または情報等の緊急性・重要性が高い場合、サイボウズは、自己判断によりやむを得ずお客様が利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等を契約者に連絡することができます。なお、それらによっても契約者と連絡がとれない場合、サイボウズは連絡しなかったことによる責任は一切負わないものとします。
- サイボウズは、以下の場合、契約者の情報等を第三者に開示、公開することがあります。
  - ①本サービスにおいて、提携先が提供するサービスが含まれている場合に当該サービスに関し、契約者からのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、お客様の情報等を当該提携先に対して開示する場合
  - ②契約者が、サイボウズが提供する本サービスに加えて、提携先が提供するサービスにお申込をされる場合、当該お申込に必要な契約者情報等を当該提携先に対して開示することがあります。
  - ③法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含みます）や法令の手續上必要とされる場合、サイボウズ、提携先、他の契約者、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、サイボウズが必要と判断した場合
- サイボウズは、上記の他、契約者情報の取扱いについては、以下のプライバシーポリシーの定めに従うものとします。  
[http://cybozu.co.jp/company/copyright/privacy\\_policy.html](http://cybozu.co.jp/company/copyright/privacy_policy.html)

### 第8条（登録データの取扱い）

- サイボウズは、契約者の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて契約者が本サービスに登録したデータ（以下、「登録データ」といいます。）を任意でバックアップできるものとします。
- サイボウズは、以下の目的で、登録データに対し、監視およびアクセスを行うことがあります。
  - ①サービスシステムの安全な運営のため
  - ②本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
  - ③本サービスのサポート上の問題に関連して契約者から弊社およびサイボウズに要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- 法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含みます）や法令の手續上必要とされる弊社、サイボウズ、提携先、他の契約者、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、弊社およびサイボウズが必要と判断した場合、弊社およびサイボウズは契約者の承得ることなく、全部または一部のデータを開示・公開することができるものとします。
- 本サービスの一部の機能として、サイボウズと提携する事業者のサービスと連携する機能があります。お客様が当該機能をご利用になる場合には、当該機能の利用において登録されたデータが事業者に提供される場合があります。

### 第9条（アカウント等の自己管理）

- 契約者は、サービスアカウント等がサイボウズから発行された場合には、契約者ご自身が責任を持って厳重に管理し、絶対に、第三者に公表、漏洩流布しないようにしてください。
- サービスアカウント等の内容が第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちに社に対してその旨を連絡してください。弊社は当該連絡を受け付けた後速やかに該当のサービスアカウント等の停止措置を行なうよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたこと認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続を行ないます。
- サービスアカウント等の内容が第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他の損害について、弊社およびサイボウズは一切責任を負いません。
- サービスアカウント等の利用停止に伴い、弊社が必要と認める場合には、代替アカウント等とするものとします。

### 第10条（保証範囲）

- 弊社およびサイボウズは、本サービスの提供にあたり、原契約第7章（サービスの停止・中止に定める場合を除き、サイボウズが設置したサービス網の異常により、連続24時間を超えてサービスが停止しないことを、契約者に対して保証するものとします。弊社およびサイボウズが事項に違反したことを確認できた場合であって、契約者からの請求があった場合には、弊社およびサイボウズの選択により、違反事実が発生した月の翌月以降のサービス料金の減額、サービスの延長または違反事実が発生した月のサービス料金の全部もしくは一部の返金を行うものとしこの場合のサービスの減額料金、延長期間または返金額は、本サービスの停止時間について2週間毎に日数を計算し、その日数相当分が最大1ヶ月分までの間で弊社およびサイボウズが決めるものとします。
- 前項に基づく請求は、当該違反事実の発生した日から60日以内に、本サービス利用料金の支を証明する書面ならびに当該違反事実の内容および発生日を証明する書面を添えて行うものとす。
- 契約者は、原契約の規定に関わらず、本条第1項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯の保証であり、その他のすべての危険は契約者のみが負うことをここに確認し、同意するものとす。弊社およびサイボウズは、本条第1項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能お客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕（いわゆるバグ、構造上の問題等を含みます）が存していた場合に、これが修正されること、ずれも保証いたしません。また、弊社およびサイボウズの口頭または書面によるいかなる情報は助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。弊社およびサイボウズは本サービスに付随するサービス等について、契約の事前の許可なく変更・中止する場合があります。原契約締結時における本サービスと同等の環境を永続的に保証するものではありません。

2014年4月1日制定

## 【サービス説明書】

### ■提供するサービス

サービス期間内で、以下のサービスをご利用いただくことができます。

- ご購入いただいたサービス
  - サイボウズ Office on cybozu.com(以下 サイボウズ Office)
  - Garoon on cybozu.com(以下 Garoon)
  - メールワイズ on cybozu.com
  - kintone on cybozu.com(以下 kintone)
- 付帯サービス
- テクニカルサポートサービス

### ■付帯サービスの概要

ご購入いただいたサービスに関して以下の付帯サービスをご利用いただくことができます。なお、一部有償の付帯サービスもございますので、弊社担当営業にご確認下さい。

- サイボウズ ネット連携サービス(サイボウズ Office, Garoon)  
天気予報、六曜、企業情報、路線検索、郵便番号検索をアプリケーションからシームレスに取得します。なお、日本以外で利用した場合は正しく表示されないことがありますのでご了承ください。
- Cybozu Desktop(サイボウズ Office, Garoon)  
デスクトップツールをインストールした個人のパソコンへ、更新情報を配信します。
- サイボウズ KUNAI(サイボウズ Office, Garoon)  
スマートフォンと主要アプリケーションのデータを連携し、スマートフォンから操作できます。
- 連携 API(サイボウズ Office, Garoon)  
API を経由して、外部システムとのデータ送受信を行います。
- IP アドレス制限 (ご購入いただいたサービスに共通)  
セキュリティ強化のために、アクセスできる IP アドレスを制限することができます。
- BASIC 認証 (ご購入いただいたサービスに共通)
- Administrator パスワードの初期化 (ご購入いただいたサービスに共通)

### ■テクニカルサポートサービスの概要

ご購入いただいたサービスについて、たよれーるコールセンターへお問い合わせいただくことができます。

### ■テクニカルサポートサービスの利用について

サービス名	お問合せの手段	利用可能ユーザー
サイボウズ Office	電話	「Administrators」グループに所属しているユーザー 2名
Kintone	電話	「Administrators」グループに所属しているユーザー 2名
Garoon	電話	「Administrators」グループに所属しているユーザー 2名
メールワイズ	電話	「Administrators」グループに所属しているユーザー 2名

お問合せ内容によって回答までに時間を要す場合があります。また、お問合せに対する回答方法は弊社が適宜選択いたします。なお、テクニカルサポートサービスで利用できる言語は日本語のみとさせていただきます。

### ■テクニカルサポートサービスを受けるときの注意事項

テクニカルサポートサービスをご利用いただくにあたり、迅速で適切な対応を行うことができるよう、あらかじめ以下のようなお客様情報をご提供いただくことがあります。これらの情報は操作方法のご案内や発生中の問題への対応に必要となりますので、情報の提供にご協力ください。情報をいただけない場合はサポートを行えないことがありますので、あらかじめご了承ください。

- ①貴団体名ならびに貴部署名
- ②会社コード
- ③所在地
- ④お客様名
- ⑤お客様のメールアドレス、電話番号
- ⑥利用環境(ドメイン/サブドメイン、ユーザー数、設定内容、マシン環境など)
- ⑦その他のご利用状況

### ■テクニカルサポートサービスの範囲

テクニカルサポートサービスでお受けできる内容は、お客様がご利用中のサービスの機能説明とさせていただきます。以下の内容はテクニカルサポートサービスの対象外とさせていただきます。

- ①サービスを利用するコンピューターの OS や Web ブラウザーなどの設定方法
- ②コンピューター本体、モニタ、プリンタなど、ハードウェアに関する質問
- ③サービスのカスタマイズ方法 (HTML タグの記述方法も含まれます)
- ④本サービス以外の他社のサービスや製品に関する質問 (特有の仕様も含まれます)
- ⑤弊社およびサイボウズが動作を保証していない環境で利用した場合に起こるすべての問題に関する質問
- ⑥弊社およびサイボウズが設置したサービスシステムを除く、インターネット等の通信環境に関する質問
- ⑦弊社およびサイボウズのサービスおよび製品を利用した、システム設計および構築に関する質問
- ⑧インターネット連携機能によって提供されている、インターネット上の各種情報の内容に関する質問、およびそれらの情報を提供する Web サイトで発生している問題に関する質問
- ⑨連携 API 等、外部連携機能を利用したプログラムの作成方法に関する質問およびプログラムの作成代行
- ⑩お客様が作成したプログラムの検証および修正
- ⑪プログラム開発環境に関する質問
- ⑫お客様が弊社以外の事業者 (サイボウズおよびサイボウズと提携する事業者を含みます) と直接に契約したサービスに関する質問

### ■テクニカルサポートサービスの免責事項

テクニカルサポートサービスのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

- お客様からのお問い合わせが上記テクニカルサポートサービスの対象外に該当する場合、その他各種お問い合わせに対する対応が困難であると判断されたときなど、動作状況が改善されない、あるいはご要望にお応えしきれない場合がございます。また、弊社およびサイボウズが推奨した動作環境でのご使用であってもお客様のコンピューター内にインストールされている他社のサービスや製品が原因で動作が不完全となり、状況が改善されない場合がございます。
- 弊社は、テクニカルサポートサービスの提供にあたり、本体、モニタ、プリンタ、その他あらゆるハードウェア、ならびにソフトウェア、諸データ等、お客様の資産そのものの受け取り、検証等を行いません。仮にお客様が弊社またはサイボウズ宛にそれらを送付して何らかの損害が発生した場合、本サービスの提供に起因するとしなないに関わらず、また、弊社およびサイボウズの責に帰するかどうかに関わらず、一切の補償を行いません。
- 上記の記載に関わらず、本サービスのご利用に基づいて発生した、お客様の経営上、業務上、その他一切の直接的、特殊的、付随的、または間接的損害ないし危険は、お客様のみが負

ものとし、弊社およびサイボウズは一切責任を負いません。なお、パスワード等はお客様自身の責で管理してください。第三者がお客様と装い、弊社に対して本サービスの提供を要求し、弊社が当該第三者に対して、本サービスを提供した場合において、お客様が損害を被った場合であっても、社、およびサイボウズは一切責任を負いません。なお、本サービスに関する規約の条項や条件に違反して利用は、これを禁止するとともに、違反して利用したことによるお問い合わせにはお応えしかねま

### ■サービスの定期メンテナンス

本サービスは SLO に別途定めた時間帯に定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時には、提供するサービスのすべてもしくは一部をご利用いただけないことがあります。なお、本サービス説明の内容は予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

2014年4月1日制定