

たよれーる どこでもコネクト通信キットUIM／SB サービス仕様書

2023.6.1

Version1.9

※本サービス仕様書の内容は予告なく変更・改訂される場合があります。あらかじめご了承ください。
※本サービス仕様書に記載している製品・サービス名、会社名等の固有名詞は、各社の登録商標等です。

改訂履歴

日付	版数	内容
2017/12/08	1.0	サービスリリース
2018/5/16	1.1	P.7お問い合わせについての「対応範囲及び内容」についての表記方法を修正 P.13推奨対応機器「LIFEBOOK U938」を追加
2018/6/15	1.2	P.13推奨機器、およびP.13各ハードメーカーお問い合わせ先一覧に「NEC」を追加
2018/11/6	1.3	3年契約をリリース
2019/7/16	1.4	P.13推奨対応機器「Surface Go」「ThinkPad T480s」「ThinkPad X280」 「ThinkPad X1 Carbon（2018年モデル）」「Elite x2 1013 G3」を追加
2020/9/11	1.5	P.13推奨機器の運用変更、P.15パソコンの保守サービスのご紹介資料を追加、 P.14メーカー問い合わせ先にVAIOを追加
2022/1/20	1.6	月間50GB（2年と最低3年）プランメニューを追加
2022/5/13	1.7	P.4 データ通信量のアップグレード可能プランに月間50GBプランを追加
2023/2/22	1.8	・P.5 提供UIMカードの変更（ZTWDK1→ZTWJA1） ・P.7 コンタクトセンター受付時間の変更（19:00→18:00、土曜日削除）
2023/6/1	1.9	5G通信に対応（既契約も2023年6月1日から対応）

用語定義

用語	説明
通信キットUIM	お客様のモバイル端末（ノートPC、タブレット等）に、インターネット接続環境を提供するサービスです。サービス料金には、プロバイダー料金、パケット料金、UIMカードが含まれます。
UIM（User Identity Module）	通信事業者が発行する契約者情報を記録した通信用ICカードです。SIM（Subscriber Identity Module）の機能拡張版でUSIM(Universal SIM)と呼ばれることもあります。
Softbank4G LTE	「Softbank4G LTE」とは、ソフトバンクが提供する3G携帯電話を高速化したLTE規格(Long Term Evolution)の1つである「FDD-LTE」を利用したサービスです。
相互接続性試験（IOT認証）	通信機能を有する機器同士が通信事業者のネットワークとの接続が適切に実行できるかを様々な通信規格において確認する試験です。
Softbank5G	「Softbank5G」とは、ソフトバンクが提供する「5th Generation（第5世代移動通信システム）」です。5Gは、3.7Ghz帯や4.5Ghz帯（Sub6）、28GHz（ミリ波）を利用した通信です。

どこでもコネクト通信キットUIM/SB : 概要

【サービス概要】

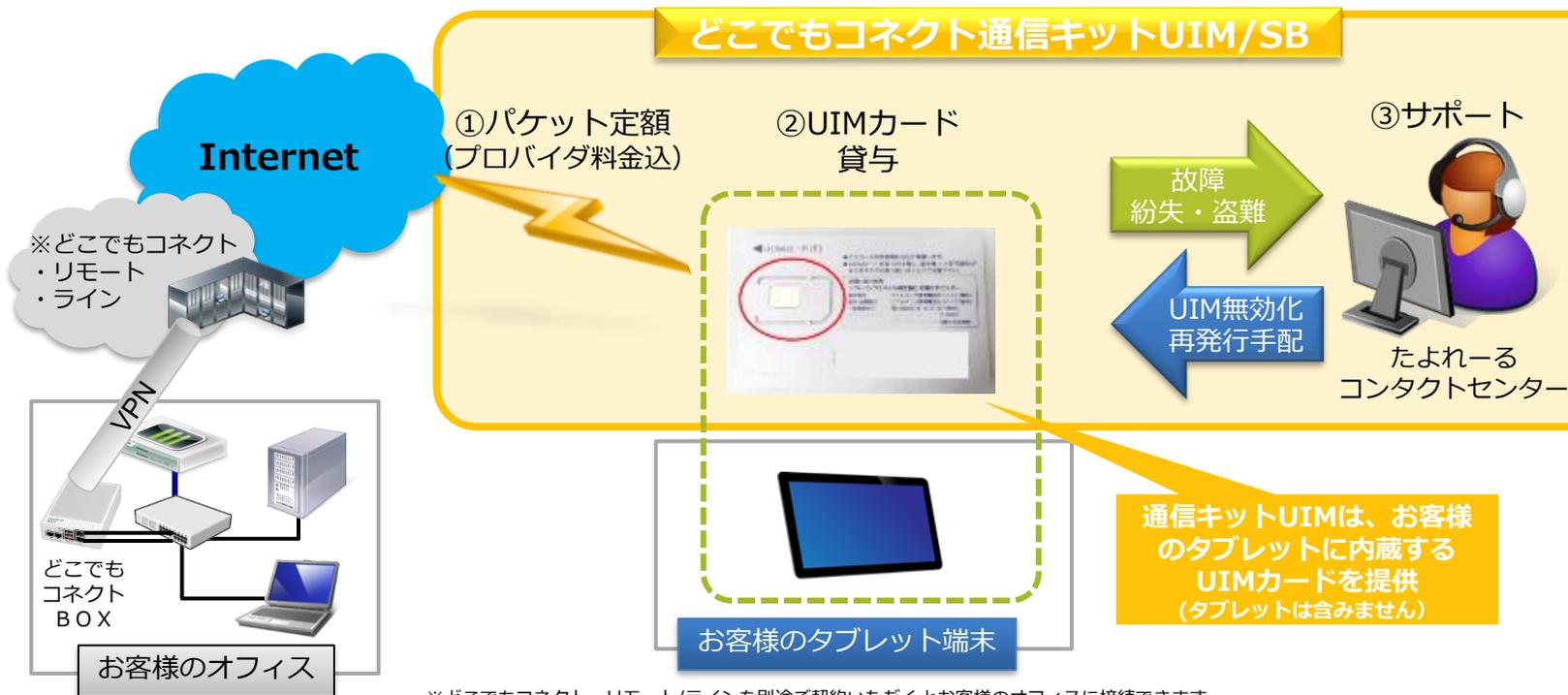
お客様のタブレット/PCに、Softbank5G/4G LTE インターネット接続環境を提供するサービスです。

- ①パケット通信料定額のため、安心して利用できます。
- ②お客様のタブレット/PCに内蔵するUIMカードを貸与します。
- ③UIMカードの紛失、盗難時は、たよれーるコンタクトセンターがサポートします。
(盗難、紛失時の24h/365d受付、UIMの無効化)

※1. 当月ご利用の通信量が契約容量を超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大128Kbpsとなります。容量追加及び速度規制解除はできません。

※2. UIMカードの障害対応時は、お客様にUIMカードの抜き差しを実施いただけます。

※3. 5G通信のご利用は、5G通信に対応した端末が必要です。提供エリアについてはソフトバンクのホームページを確認してください。



料金メニュー 一覧

契約期間、月間通信量によって、メニューが変わります。下記より選択ください。

	メニュー名	契約期間	データ 通信量
①	通信キットUIM/SB (5GB-2年)	2年 (以降、 2年毎に自動更新)	5G バイト/月
②	通信キットUIM/SB (10GB-2年)		10G バイト/月
③	通信キットUIM/SB (20GB-2年)		20G バイト/月
④	通信キットUIM/SB (50GB-2年)		50G バイト/月
⑤	通信キットUIM/SB (5GB-3年)	最低3年 (以降、 月毎に自動更新)	5G バイト/月
⑥	通信キットUIM/SB (10GB-3年)		10G バイト/月
⑦	通信キットUIM/SB (20GB-3年)		20G バイト/月
⑧	通信キットUIM/SB (50GB-3年)		50G バイト/月

・契約プランの月間通信量(5GB・10GB・20GB・50GB)を超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大128Kbpsとなります。容量追加及び速度規制解除はできませんので注意して選択ください。

・データ通信量の変更は、毎月10日までの申し込みで翌月から変更を適用します。

容量のアップグレード(5GB ⇒10GB・20GB・50GB、10GB⇒20GB・50GB、20GB⇒50GBへの変更)は、可能です。

容量のダウングレード(50GB⇒ 20GB・10GB・5GB、20GB ⇒10GB・5GB、10GB ⇒5GBへの変更)は、できません。

・契約期間の変更はできません。

UIMカードの特徴①

通信キット申し込み時にUIMカードを提供します。

■ UIMカード「UIM/SB」の特徴

超高速データ通信	下り最大 1.7Gbps (注1、2、3)	高速データ通信	下り最大 112.5Mbps (注1)	広いエリア	下り最大 21Mbps (注1、4)
SoftBank 5G	上り最大 159Mbps (注1、2、3)	SoftBank 4G LTE	上り最大 37.5Mbps (注1)	3G ハイスピード	上り最大 5.7Mbps (注1、4)

- 高速大容量のSoftBank 5Gに対応、5Gエリア外でもSoftBank 4Gに自動で切り替わるので、安心して利用できます。SoftBank 4G LTE は下り最大112.5Mbpsに対応した高速データ通信です。
- 推奨しているタブレット/PCに挿すだけの簡単&超高速接続
UIMカードを挿し接続対象を選択するだけで、即座にインターネットアクセスが可能です。
接続ソフトをインストールする作業は不要です。

- 注1) いずれもベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。
エリア内であってもお客様の利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。ご利用の端末によって、最大通信速度が異なります。
- 注2) 東名阪の一部エリアで提供中です。ミリ波28GHzにつきましては千葉県柏市増尾の一部エリアで提供予定です。
- 注3) 5G通信に対応した各種モバイルPCでご利用可能です。
つきましては、5G通信利用の可否については、各PCメーカーへご確認ください。
- 注4) 3Gサービスは、2024年1月31日に終了します。

UIMカード 「UIM/SB」



対象のタブレット/PC専用のUIMです。
推奨している対象タブレット/PC以外での利用は
動作保証対象外です。

商品名 : 5G-USIMmulti (F)
商品コード : ZTWJA1

■ 仕様

モバイル データ通信 (WWAN)	通信方式(国内)	5G方式/4G方式 (FDD-LTE)/3G方式
	対応周波数	5G : 700MHz/1.7GHz/3.4GHz/3.7GHz/28GHz SoftBank 4G LTE : 1.7GHz/2.1GHz/90 3G : 2.1GHz/900MHz
	通信速度	5G : 下り最大1.7Gbps※1/上り最大159Mbps※1 (ベストエフォート方式※3) SoftBank 4G LTE (FDD-LTE) : 下り最大112.5Mbps※1,2/上り最大37.5Mbps※1,2 (ベストエフォート方式※3) 3G (3Gハイスピード) : 下り最大21Mbps※1/上り最大5.7Mbps※1 (ベストエフォート方式※3)

- 音声通話、メール (SMS)、S!メール (MMS)、TVコール、64Kデジタルデータ通信には対応していません。
- ※1 ご利用地域によって、最大通信速度が異なります。
- ※2 ご利用のエリアによっては下り最大75Mbpsもしくは37.5Mbps、上り最大25Mbpsとなります。対応エリアについては、ソフトバンクホームページを確認してください。
- ※3 ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより通信速度が低下、または、通信できなくなる場合があります。

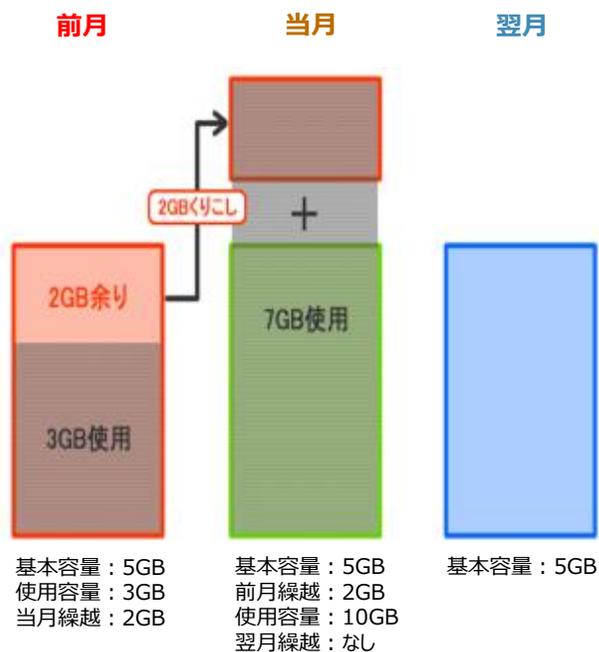
UIMカードの特徴②

■ データ通信量のくりこしについて

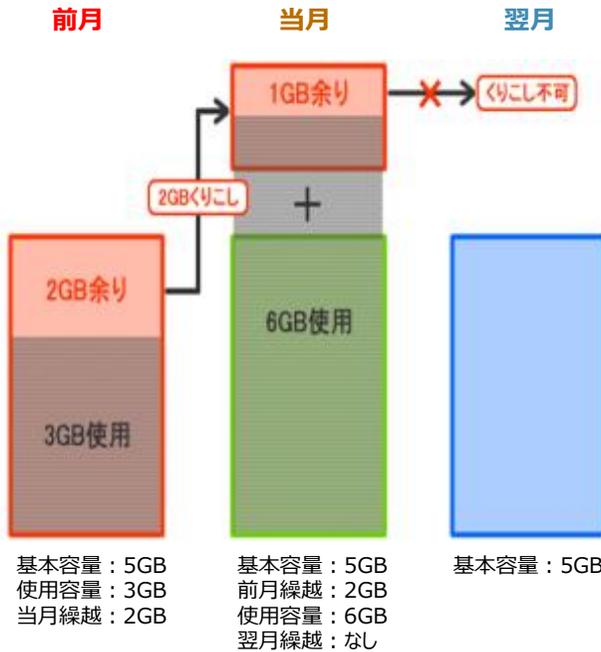
- 前月に余った分の容量を当月にくりこす事ができます。
(前月分のみ対象、くりこしは最大1か月です。)
- 当月分の容量を使い果たした後に、前月からくりこされた容量を利用します。

例) 5GBプランの場合

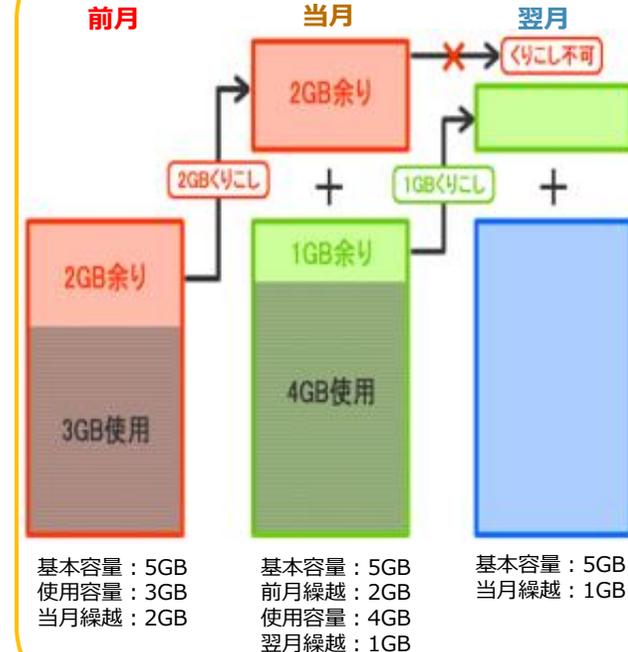
ケース①



ケース②



ケース③



問い合わせについて

■ 問い合わせについて(コンタクトセンターについて)

- メールおよび電話でのサポートを行います。
- 日本国内より日本語で発信された問い合わせのみの対応となります。
- 電話受付は、平日(月曜日-金曜日)9:00～18:00まで、主に以下を実施します。
 - (1) UIMの通信状況の確認
 - (2) UIMの再発行手配各種問い合わせ及び作業の回答、対応につきましては、翌営業日以降となる場合があります。
- 24時間365日電話受付の範囲は以下となります。
 - (3) 盗難、紛失時の回線停止手配 ※ (2) は翌営業日となります。
- タブレット本体の故障・障害対応について、別途ハード保守サービスをご利用または各メーカーへ問い合わせください。

		平日 (※)	365日 (祝祭日含む)
電話 メール 受付	時間	9:00～18:00	24時間
	対応 範囲 及び 内容	(1) UIMに関する推奨端末マニュアルの掲示 (2) UIMの通信状況の確認 (3) UIMの再発行手配	(4) 盗難、紛失時の回線 停止手配

※祝祭日および当社または委託先の休業日は除きます。

申し込み時の注意事項①

■ UIMカード再発行の料金・管理について

UIMカードの切取りサイズ間違い、水没、破損による障害は、UIMカードの再発行となり、請求が発生します。

紛失・盗難の場合、UIMカードの再発行となり、請求が発生します。UIMカードの無効化は、24時間365日受付対応いたします。

UIMカードには電話番号/ICCID(製造番号:19桁)が割り当てられています。
お客様管理者にてUIMカードと利用者、利用端末を紐付けて管理するようお願いいたします。

対応種別	お客様請求金額(税抜)
切取りサイズ間違い	¥3,000 ※UIMカード再発行費用となります。
紛失・盗難・ 水没・破損	
PINコードロック 解除不可	
初期不良	無償 ※納品日から7日間となります。

■ 利用条件について

● 海外ローミング

海外ローミングの利用はできません。

● 通信規制

毎月利用のデータ量がご契約プランの容量を超えた場合、超えた時点から請求月末まで通信速度を送受信時最大 128Kbpsに制限します。
上記とは別に、一定期間に大量の通信を利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合があります。

より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、ソフトバンク株式会社が別に定める通信について通信速度の制限を行う場合があります。詳細は以下を参照ください。

URL: <http://mb.softbank.jp/biz/information/details/130612.html>

その他、一定時間以上継続して電気通信設備を占有する利用においては、事前に通知することなく切断または制御を実施します。

● データ通信量について

- ・ 月間 5Gバイト容量プラン、10Gバイト容量プラン、20Gバイト容量プラン、50Gバイト容量プランの取り扱いとなります。容量の追加はできません。複数端末による利用可能データ容量の共用(データ容量シェア)はできません。
- ・ 月間データ通信量が確認可能なWebサイト等は提供していません。
- ・ テザリングは利用できません。

■ 契約期間と違約金について

どこでもコネクト通信キットUIM/SB(5GB-2年)(10GB-2年)(20GB-2年)(50GB-2年)の契約期間は2年単位で、ご利用開始翌月を1ヶ月目とします。

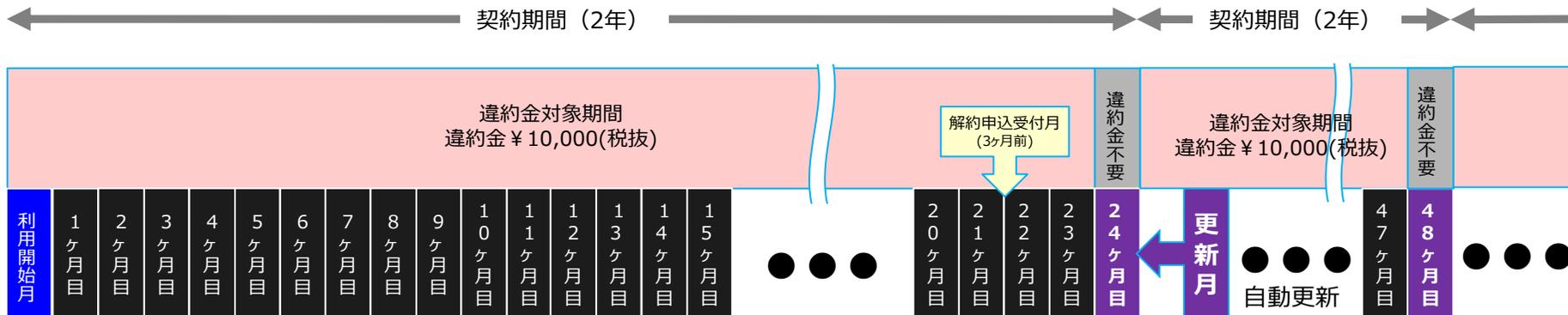
2年経過後は2年単位で自動更新です。

解約をされる場合、更新月での解約は違約金は不要です。

更新月以外の解約は、違約金10,000円(税抜)がかかります。

原則、解約を希望される月の3ヶ月前までに弊社指定の書面にて申し込みください。

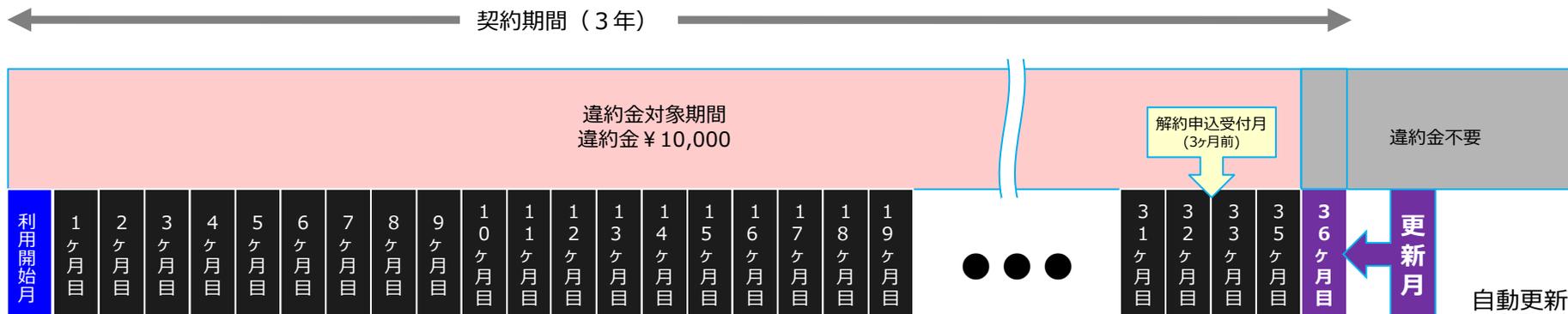
契約期間と違約金	違約金(税抜)
初回契約期間(2年)	¥10,000
2回目以降契約期間 (2年単位自動更新)	¥10,000



■ 契約期間と違約金について

どこでもコネクト通信キットUIM/SB (5GB-3年)(10GB-3年)(20GB-3年)(50GB-3年)の契約期間は最低3年で、利用開始翌月を1ヶ月目とします。
 3年経過後は自動更新となります。
 解約をされる場合、3年目以降の解約は違約金は不要です。
 原則、解約を希望される月の3ヶ月前までに弊社指定の書面にて申し込みください。

契約期間と違約金	違約金(税抜)
初回契約期間(3年)	¥10,000
3年以降	¥0



申し込み時の注意事項③

- メーカーによる相互接続性試験（IOT認証）が完了済みの端末での利用を推奨しています。
- UIMカードがマルチサイズ対応の場合は、タブレットやパソコン本体に対応したサイズに、切り取ってください。
台紙からの切り取りサイズ間違いによるUIMカードの再発行を希望する場合は、各サービスごとに定める再発行手数料が発生します。
- 初期不良による無償交換は、納品日から7日間(納品日、土日祝祭日を含む)以内の申告が必要です。7日間を過ぎての申告の場合は、初期不良であっても有償での交換となります。
- 動作不良がUIMカードではなくパソコン機器にあると判断された場合、そのサポートはパソコン機器の保守契約に従った対応になります。
当社の保守契約がない場合は、サポート対象外です。
- UIMカード紛失時の回線停止手配には、回線番号が必要です。回線番号は、お客様が管理してください。なお、回線停止が行われても、契約が解約とならない限りは月額利用料が発生します。また、UIMカード紛失後、再発行を希望する場合は、各サービスごとに定める再発行手数料が発生します。
- PINロック解除コードの入力を10回間違えると、ロック状態を解除する方法がなくなりますので、注意してください。解除不可によるUIMカードの再発行を希望する場合は、各サービスごとに定める再発行手数料が発生します。

課金と納期

利用開始月（＝UIMカードの納品月）のサービス料金は無償、翌月からの請求（＝課金）となります。
弊社契約事務手続き部署（本部）の申込書受付日により、UIMカードの納期、利用開始月、課金月が異なります。

【課金】

- ①毎月20日までの申込書受付分 → UIMカード月内納品/翌月課金
- ②上記以降の申込書受付分 → UIMカード翌月納品/翌々月課金

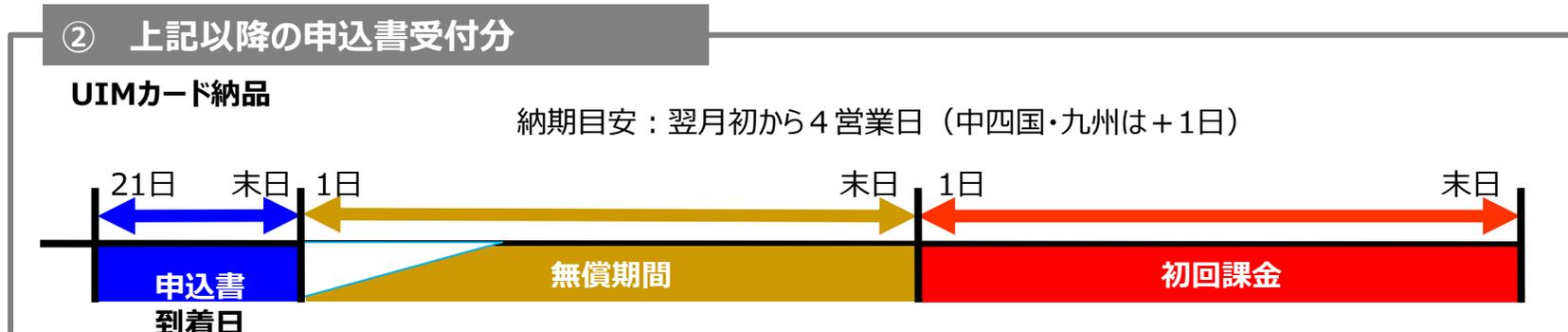
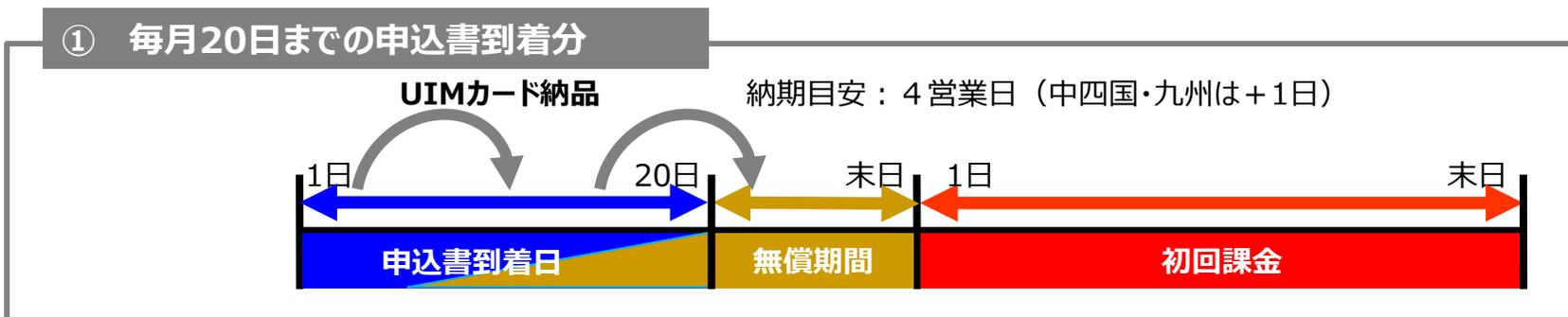
【納期目安】

- ①毎月20日までの申込書受付分 → 納期目安：4営業日（中四国・九州は+1日）
- ②上記以降の申込書受付分 → 納期目安：翌月初から4営業日（中四国・九州は+1日）

※但し、在庫・配送等の関係により遅れることがあります。

20日 が土日祝日の場合は、前営業日が対象日です。

特殊月（2月、12月）は、締日が繰り上がる場合があります。



《推奨機器》どこでもコネクト通信キットUIM/SB

■ 動作推奨機器について

- メーカーによる通信キャリアとの相互接続性試験（IOT認証）が完了済みの端末であることを推奨しています。

※相互接続性試験完了済みのPC端末は以下キャリアサイトから調べることが可能です。

<https://www.softbank.jp/biz/mobile/lineup/pc/>

※相互接続性試験（IOT認証）とは、通信機能を有する機器同士が通信事業者のネットワークとの接続が適切に実行できるかを様々な通信規格において確認する試験となります。

- 弊社としては、以下のたよれーる保守対応メーカーのモバイルPC機器(WindowsOS・LTEモデル)での利用を推奨しています。

NEC



Lenovo

FUJITSU

VAIO

※機器本体のサポートに関しては、弊社たよれーる保守の契約を推奨しています。
たよれーる保守契約が確認できない場合、本体の保守は各メーカーの保守内容に準じます。

【注意事項】

- ・本体で利用可能なSIMサイズや、SIMの切り取り間違いに注意してください。
- ・動作推奨機器に該当しない端末についての動作可否に関する質問には回答できません。

《参考資料》各ハードメーカーお問い合わせ先 一覧

■ ハードメーカー お問い合わせ先 (修理相談)

※2020年9月の情報です。

【富士通】	受付窓口：富士通ハードウェア修理相談センター 電話番号：0120-422-297 受付時間：平日9:00～17:00（土曜、日曜、祝日、年末年始は除く）
【Panasonic】	受付窓口：パナソニック修理受付デスク 電話番号：0120-058729 受付時間：9:00～21:00 365日受付（年末年始 12/30～1/4を除く）
【Lenovo】	受付窓口：レノボ・スマートセンター 電話番号：固定電話からの利用 0120-000-817 携帯電話、PHS、IP電話からの利用 0570-022-205（通話料お客様負担） 受付時間：月曜～日曜 9:00-18:00（レノボ月次指定休業日を除く）
【Microsoft】	受付窓口：MSカスタマーサポート窓口 電話番号：0120-41-6755 受付時間：平日9:00～17:30（土曜、日曜、祝日、年末年始は除く）
【NEC】	受付窓口：ビジネスPC修理受付センター 電話番号：0120-00-8283 携帯電話、PHS、もしくはIP電話からの利用 0570-064-211（通話料お客様負担） 受付時間：平日9:00～18:00 国民の祝日及びNEC規定の休日（12月29日～1月3日、4月30日～5月2日）を除く
【HP】	受付窓口：HPカスタマーサポート 電話番号：0120-566-589 （IP電話、携帯、PHSなどの場合 0570-064-045） 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 日曜、祝日、年末年始、日本HP指定休日を除く
【VAIO】	【大塚商会オリジナルモデル】 受付窓口：VAIO株式会社直販限定モデル 専用窓口 電話番号：0570-009-810 受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:00 土曜、日曜、祝日、年末年始、VAIO株式会社指定休日を除く 【オリジナルモデル以外】 受付窓口：ソニーマーケティング株式会社 電話番号：0570-088-788 受付時間：月曜日～金曜日 10:00～18:00 土曜、日曜、祝日、年末年始、ソニーマーケティング株式会社指定休日を除く

《ご紹介資料》 パソコンの保守サービス

※通信キットサービスには含まれていません。

別途、弊社たよれーる保守サービスの契約を推奨しています。

●たよれーる保守対応メーカー（WindowsOS・LTEモデル）

NEC



Lenovo

FUJITSU

VAIO

●復旧支援サービス対象メニュー

以下のたよれーる保守メニューではネットワーク障害に対し、障害原因の切り分けを行います。必要と判断した場合はエンジニアが訪問し復旧支援作業を行います。

メニュー名	月額	サービス対象	メニュー番号 (自営)	メニュー番号 (委託)
PCワンストップサービス セキュリティ安心パック	¥1,500	①②③④⑤	06.02.31	16.02.31
PCワンストップサービス	¥1,500	①②③	06.02.05	16.02.05
クライアントPC支援パック	¥1,000	②③	06.11.12	16.11.12
クライアント復旧支援サービス	¥500	②	06.20.01	16.20.01
PC修理・運用支援サービス (台数口)	10～19台あたり ¥1,200～	①②	06.34.86	-

サービス内容



- ① 当社エンジニアがお客様先へ訪問し、部品交換（消耗品を除く）による修理作業を行います。
- ② 操作方法、障害対応、障害原因切り分けに関する問い合わせに対応します。また、ネットワーク障害に対し、復旧が必要と判断した場合は復旧支援作業を行います。
- ③ 対象クライアントPCで利用しているOfficeに関するテレホンサポートを提供します。インターネット環境を利用したリモート接続を行い、お客様のPCと画面共有で操作指示をサポートします。
- ④ インターネット回線を経由してお客様のデータをデータセンターにバックアップする機能を提供します。
- ⑤ ランサムウェアの行動を検知し、悪意のあるプロセスの中止、暗号化されたファイルの消去、バックアップファイルのリストアを自動実行して、ランサム被害から防御します。

※ 保守サービスの詳細内容に関しては、別途資料を取り寄せてください。