

たよれーる どこでもコネク ト 通信キットK 5G/WiMAX2+/LTE サービス仕様書

2023.8.21

Version1.2

※本サービス仕様書の内容は予告なく変更・改訂される場合があります。あらかじめご了承ください。
※本サービス仕様書に記載している製品・サービス名、会社名等の固有名詞は、各社の登録商標等です。

改訂履歴

| 日付 | 版数 | 内容 |
|------------|-----|-------------------------------------|
| 2022/06/21 | 1.0 | サービスリリース |
| 2023/05/25 | 1.1 | コンタクトセンター受付時間の変更（19:00→18:00、土曜日削除） |
| 2023/08/21 | 1.2 | Wi-Fi機種変更「X11 NAR01」⇒「X12 NAR03」へ変更 |
| | | |

用語定義

| 用語 | 説明 |
|----------------|---|
| 通信キット | モバイル端末（ノートPC、タブレット等）に、インターネット接続環境を提供するサービスです。サービス料金には、プロバイダー料金、パケット料金、パケット通信機器が含まれます。 |
| パケット通信機器 | モバイル端末がインターネット接続するために必要な通信機器です。通信キット1契約に1個を無償で提供します。 |
| LTE-Advanced | 前世代のLTE（Long Term Evolution）を高度化した移動体通信規格です。WiMAX2+や5Gよりも広いエリアで利用いただけます。 |
| WiMAX2+ | 無線通信技術の規格のひとつです。WiMAXは第3世代（3G）ですが、WiMAX2+は第4世代（4G）です。通信速度はLTEよりも通信規格上、高速です。 （WiMAX2+はブランド名称です） |
| 5G | LTE-Advancedの次の世代となる第5世代移動体通信規格です。通信速度はLTEやWiMAX2+よりも通信規格上、高速です。限られたサービス提供エリアで利用いただけます。 |
| sub6 | 3.7/4GHz帯の周波数。それぞれ100MHzの帯域幅で高速・大容量通信が可能です。 |
| NR（New Radio）化 | 4G LTEの周波数。NR規格を適用して5Gに利用します。既存の基地局設備を活用することで、早期に5G化を可能としています。 |
| キャリアアグリゲーション | 異なる複数の周波数帯域を束ねることで、帯域幅を広げて高速化を実現する技術。 |

通信キットK 5G/WiMAX2+/LTE (20GB) : サービス概要

【サービス概要】

お客様のモバイル端末にインターネット接続環境を提供するサービスです。

- ①パケット通信料定額のため、安心して利用できます。
- ②パケット通信機器は、無償で提供します。
- ③パケット通信機器の故障や紛失、盗難時は、たよれーるコンタクトセンターがサポートします。
(代替機送付、盗難、紛失時の24時間365日受付と機器の無効化)



月間データ通信容量

※
■ 1回線 20Gバイト

- ※当月ご利用の月間通信量が20GBを超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大128Kbpsとなります。
- ※容量追加及び速度規制解除はできませんので注意してください。
- ※データ通信容量に関するその他の注意事項につきましては、P.9を確認してください。

※どこでもコネクト・リモート・ラインを別途ご契約いただくとお客様のオフィスに接続できます。

通信キットK 5G/WiMAX2+/LTE (50GB) : サービス概要

【サービス概要】

お客様のモバイル端末にインターネット接続環境を提供するサービスです。

- ①パケット通信料定額のため、安心して利用できます。
- ②パケット通信機器は、無償で提供します。
- ③パケット通信機器の故障や紛失、盗難時は、たよれーるコンタクトセンターがサポートします。
(代替機送付、盗難、紛失時の24時間365日受付と機器の無効化)



※どこでもコネクト・リモート・ラインを別途ご契約いただくとお客様のオフィスに接続できます。

パケット通信機器の特徴：Wi-Fiルーター

通信キットお申し込み時にパケット通信機器を無償で提供します。解約時に返却義務はありません。

■ パケット通信機器「KDDI Wi-Fi 5G X12 NAR03」の特徴

通信速度

下り最大 **3.9Gbps**（ベストエフォート）

※USB接続時。ご利用は一部エリアになります。
ご利用のエリアによって、最大通信速度は異なります。

上り最大 **183Mbps**（ベストエフォート）

※USB接続時。ご利用は一部エリアになります。
ご利用のエリアによって、最大通信速度は異なります。

※上り下りともにベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。最大通信速度は、エリアや通信規格により異なります。

サービスエリア

- ・5G：au 5G対応エリア
- ・LTE：au LTE対応エリア
- ・WiMAX2+：WiMAX2+対応エリア

実際のサービスエリアについては、KDDIのホームページを参照ください。

- ※5Gエリア内でも、電波状況によりLTEもしくは、WiMAX2+での通信となる場合があります。
- ※5Gエリア外の場合、LTEエリアもしくは、WiMAX2+で利用できます。
- ※ミリ波は非対応となります。
- ※WiMAX2+エリア内でも電波状況によりLTEでの通信となる場合があります。

■ 仕様

| | | | | | |
|---------------|--|-------------------------|---|----------|-----|
| 重量 | 約174g | | | | |
| サイズ(W×H×D) | 約136 × 68 × 14.8mm | | | | |
| インターフェイス | USB Type-C USB3.0 | | | | |
| バッテリー容量 | 4,000mAh ※内蔵バッテリー | | | | |
| ICカード | au Nano IC Card 04 LE | | | | |
| 連続通信時間 | 約540分（初期設定時） | | | | |
| 対応回線 | 5G（Sub6/NR化）、LTE、WiMAX2+ | | | | |
| 対応OS（USB接続時） | Windows 11/10 MAC 13~11 | | | | |
| 通信方式（国内） | 5G：700MHz/2.5GHz/3.5GHz/3.7GHz/4.0GHz 4G LTE：800MHz/1.7GHz/2.0GHz/2.5GHz ※本製品は日本国内専用です。 | | | | |
| 通信速度 | パケット通信方式 | 下り最大3.9Gbps/上り最大183Mbps | | | |
| 連続通信時間/連続待受時間 | 約540分（省電力設定OFF時） 約420時間（省電力設定ON時） ※電波状況や使用環境により変動します | Wi-Fi | 2.4GHz：IEEE802.11b/g/n/ax 5GHz：IEEE802.11a/n/ac/ax | 最大同時接続台数 | 16台 |

パケット通信機器 KDDI 5G Wi-Fiルーター



X12 NAR03

モバイル端末と組み合わせて
利用ください。

本仕様は、2022年5月現在の右記URLより抜粋して記載しています。 <https://www.au.com/mobile/product/data/nar03/spec/>
5G提供エリアは右記URLより確認ください。 <https://www.au.com/mobile/area/map/>

USB typeCケーブルは同梱されておりません。TypeC ACアダプタについては、無償で提供します。但し、故障紛失に関してはサポート対象外です。

お問い合わせについて

■ お問い合わせについて(コンタクトセンターについて)

- メールおよび電話でのサポートを行います。
- 日本国内より日本語で発信された問い合わせのみの対応となります。
- 電話受付は、平日(月曜日-金曜日)9:00~18:00まで、主に以下を実施します。
 - (1) 機器故障時の修理受付、交換手配
 - (2) 障害の切り分け
 - (3) UIMに関する設定方法の説明
- 各種お問い合わせ及び作業の回答、対応につきましては、翌営業日以降となる場合があります。
- 24時間365日電話受付の範囲は以下となります。
 - (4) 盗難・紛失時の回線停止手配 ※ 代替機及び交換機の発送は、翌営業日となります。

| | | 平日 (※) | 365日 (祝祭日含む) |
|-----------------|----------------------|--|-----------------------|
| 電話 メール 受付 | 時間 | 9:00~18:00 | 24時間 |
| | 対応 範囲 及び 内容 | (1) 機器故障時の修理受付、交換手配 (2) 障害の切り分け (3) UIMに関する設定方法の説明 | (4) 盗難・紛失時の回線 停止手配 |

※祝祭日および当社または委託先の休業日は除きます。

管理・運用仕様①：障害受付概要

■ パケット通信機器障害時の対応について

- ①実務担当者からのメール・電話での障害対応・障害切り分けを行います。
- ②パケット通信機器障害時は、同等の代替機器を実務担当者へ送付します。
修理機器は、お客様より当社指定場所へ送付していただき、修理します。
※当社からお客様への機器発送費は、サービス価格に含まれます。
- ③障害状況を確認し、修理が有償となる場合は、修理を実行するかどうかの確認をさせていただきます。
無償の場合はご連絡することなしに修理対応となります。
有償修理(部分破損)の場合
修理費用が5,001円(税別)以上の場合：続行可否確認の連絡をします。
修理費用が5,000円(税別)以下の場合：そのまま修理を続行します。
- ④修理後の機器を実務担当者へ送付します。
- ⑤修理後の機器を受け取りましたら、代替機器はお客様にて当社へ送付していただきます。
※お客様から当社指定場所への代替機器の発送費は、お客様負担となります。
- ⑥機器の紛失・盗難による機器の無効化は、24時間365日受付対応します。
交換機器の提供には、請求が発生します。
※ケーブル等付属品の紛失・故障は、費用が発生します。

| 対応種別 | お客様請求金額 |
|--------------------------------|---|
| 紛失・盗難 (事務手数料含む) | ¥ 25,200 (税抜) |
| 水没・破損 (メーカー判断) | 有償修理 (個別見積) |
| 部分破損 (修理可能) | 有償修理 (個別見積) |
| UIMのみ再発行 (紛失・故障・PINコードロック解除不可) | ¥ 3,500 (税抜) |
| 自然故障 | 無償修理 (メーカーによる判定) ※ご利用開始日から1年以内の申告に限る |

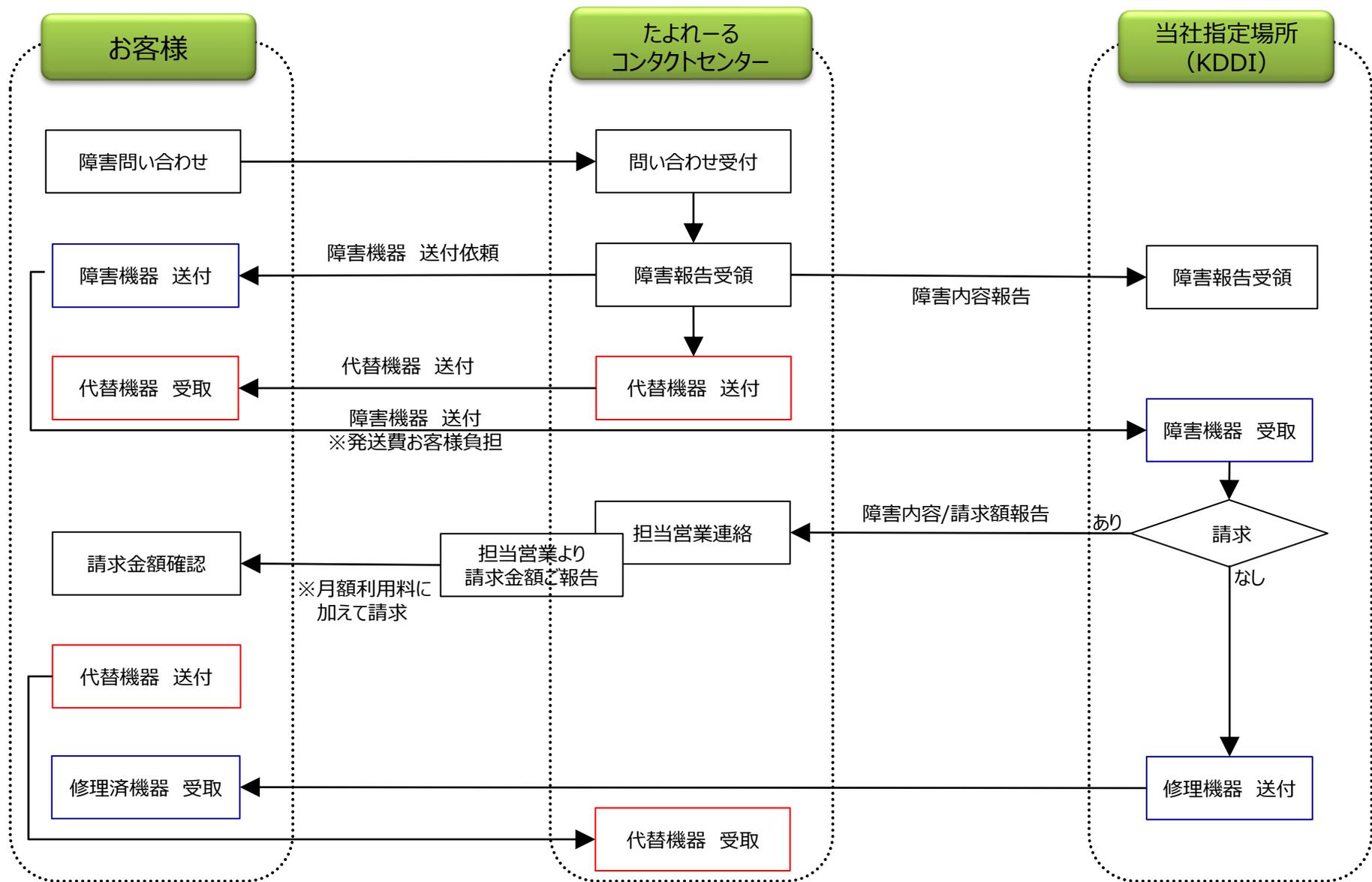
パケット通信機器 「KDDI 5G Wi-Fiルーター」



X12 NAR03

TypeC ACアダプタに関してはサポート対象外です

管理・運用仕様②：代替機器発送フロー



データ通信に関する注意事項

■ 通信モードについて

5G方式、LTE方式、WiMAX2+方式を利用してデータ通信を行うことができます。ご利用の際は、右記の通信モードを選択いただけます。初期設定時は、「スタンダード (ST)」モードです。「プラスエリア (+A)」モードでは、「スタンダード (ST)」モードより広いエリアで通信が可能となります。「スタンダード (ST) モード」で通信できないエリアに移動した場合に、一時的に「プラスエリア (+A)」モードに切り替える「ワンタイム+A)モード」があります。

※ 通信モード切替の際、追加料金が発生する旨のアラートとなりますが、追加料金は発生しません。

| | モード名称 | 通信方式 |
|---|-------------|----------------|
| ① | スタンダード (ST) | 5G、LTE、WiMAX2+ |
| ② | プラスエリア (+A) | 5G、LTE、WiMAX2+ |

■ データ通信のご利用条件について

● 海外ローミング

海外ローミングは利用できません。

● 通信速度

本サービスはベストエフォート型通信サービスであり、通信帯域を保証しません。

● 通信規制

毎月利用のデータ量がご契約プランの容量を超えた場合、超えた時点から請求月末まで通信速度を送受信時最大128Kbpsに制限します。

上記とは別に、一定期間に大量の通信をご利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合があります。その他、接続を長時間連続して継続するなど、設備を占有しサービス提供に支障をきたすと判断される場合には、当該接続を切断する場合があります。また、一定時間以上無通信状態が続く場合にも、当該接続を切断する場合があります。

● データ容量について

容量の追加はできません。

お申し込み時の注意事項

■ 契約期間と違約金について

本サービスの契約期間は2年単位で、ご利用開始翌月を1ヶ月目とします。
2年経過後は2年単位で自動更新となります。

解約をされる場合、更新月での解約は違約金は不要です。

更新月以外の解約は、違約金9,500円がかかります。

違約金については課税対象となります。

原則、解約を希望される月の3ヶ月前までに弊社指定の書面にてお申込みください。

| 契約期間と違約金 | 違約金（税抜） |
|-------------------------|---------|
| 初回契約期間(2年) | ¥9,500 |
| 2回目以降契約期間 (2年単位自動更新) | ¥9,500 |



課金と納期

利用開始月（＝パケット通信機器納品月）のサービス料金は無償、翌月からの請求（＝課金）となります。
本部業務グループ（本部）の申込書受付日により、パケット通信機器の納期、利用開始月、課金月が異なります。

【課金】

- ①毎月20日までの申込書受付分 → パケット通信機器月内納品/翌月課金
- ②上記以降の申込書受付分 → パケット通信機器翌月納品/翌々月課金

【納期目安】

- ①毎月20日までの申込書受付分 → 納期目安：4営業日（本州以外は+1日）
- ②上記以降の申込書受付分 → 納期目安：翌月初から4営業日（本州以外は+1日）

※但し、在庫・配送等の関係により遅れることがあります。

20日 が土日祝日の場合は、前営業日が対象日となります。

特殊月（2月、12月）は、締日が繰り上がる場合があります。

