

たよれーる ひかり電話 サービス仕様書

Version1.8

2024年1月1日

※本サービス仕様書の内容は予告なく変更・改訂される場合があります。あらかじめご了承ください。
※本サービス仕様書に記載している製品・サービス名、会社名等の固有名詞は、各社の登録商標等です。

改訂履歴

日付	版数	内容
2015/10/1	1.0	初版
2018/2/1	1.1	文言の訂正
2018/8/16	1.2	メニューの更新
2018/10/1	1.3	長期未開通解約の記載を追加
2019/3/1	1.4	ユニバーサルサービス料の説明を追加
2019/7/4	1.5	工事メニューの記載を追加
2020/4/1	1.6	端末設定メニューの説明を追加、文言の修正
2023/4/3	1.7	たよれーるコンタクトセンター受付時間の修正
2024/1/1	1.8	料金表の削除

1. サービス概要

株式会社 大塚商会（以下「当社」とします）が提供するIP電話サービス「たよれーる ひかり電話」（以下「たよれーる ひかり電話」または「本サービス」とします）は、当社が提供するインターネット接続サービス「たよれーる ひかり」を利用した有料オプションサービスです。

1. 本サービスは、当社が提供する光ブロードバンド「たよれーる ひかり」のオプションサービスです。

2. 本サービスは、市内電話・市外電話・国際電話・IP電話サービス（一部プロバイダー提供IP電話サービスを除く）・携帯電話・PHSへの通話が利用できるサービスです。

3. 次の緊急通報が可能です。【110番（警察）、118番（海上保安）、119番（消防）】

なお、上記の緊急通報をした場合、回線ごとに非通知設定であっても、お客様の住所・氏名・電話番号を緊急通報受理機関へ通知します。「184」を付加して緊急通報した場合は、当該機関にお客様の住所・氏名・電話番号を通知しませんが、当該機関が人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合は、当該機関からの照会に応じる場合があります。

4. 本サービスでは以下の3桁特番サービスを提供しています。

104番（番号案内） 115番（電報受付） 117番（時報） 171番（災害用伝言ダイヤル） 177番（天気予報）
184番（発信者番号非通知） 186番（発信者番号通知） 113番（故障窓口） 116番（営業窓口）

5. 以下の着信課金サービスへの発信が可能です。

NTT東日本/NTT西日本 NTTコミュニケーションズ株式会社 KDDI株式会社 ソフトバンク株式会社
楽天コミュニケーションズ株式会社 アルテリア・ネットワークス株式会社 九州通信ネットワーク株式会社の提供する
着信課金サービス（0120・0800で始まる着信者課金番号）

6. 本サービスにお申し込み後は、通話料金とあわせて当社が設定する基本料金を回線ごとに請求します。

施設設置負担金ならびにNTT東日本/NTT西日本への電話サービスの基本料金の支払いは不要です。

2.サービス特徴

◆たよれーる ひかり電話では4つのプランをご用意しています。

たよれーる ひかり電話 プラン	プラン内容
1. たよれーる ひかり電話	基本で 1ch/1番号 最大2ch/5番号 の利用が可能
2. たよれーる ひかり電話プラス	基本で 1ch/1番号 最大2ch/5番号 の利用が可能 【480円分の無料通話付(国内固定宛発信分のみ)】
3. たよれーる ひかり電話オフィス	基本で 3ch/1番号 最大8ch/32番号 の利用が可能
4. たよれーる ひかり電話オフィスプラス	基本で 1ch/1番号 最大32ch/7,000番号 の利用が可能

※ch・・・チャネル

◆加入電話への通話料は全国どこにかけても3分8円（税別）

加入電話、INSネット、ひかり電話への通話は全国どこにかけても3分8円で利用できます。

※携帯電話への通話などについては通話料が異なります。

※「テレビ電話」の通話料および「データコネクト」の通信料については料金が異なります。

※「たよれーる ひかり電話オフィスプラス」では、『県内通話：6円（税抜）/3分 県間通話：10円（税抜）/3分』の料金プランも利用可能です。

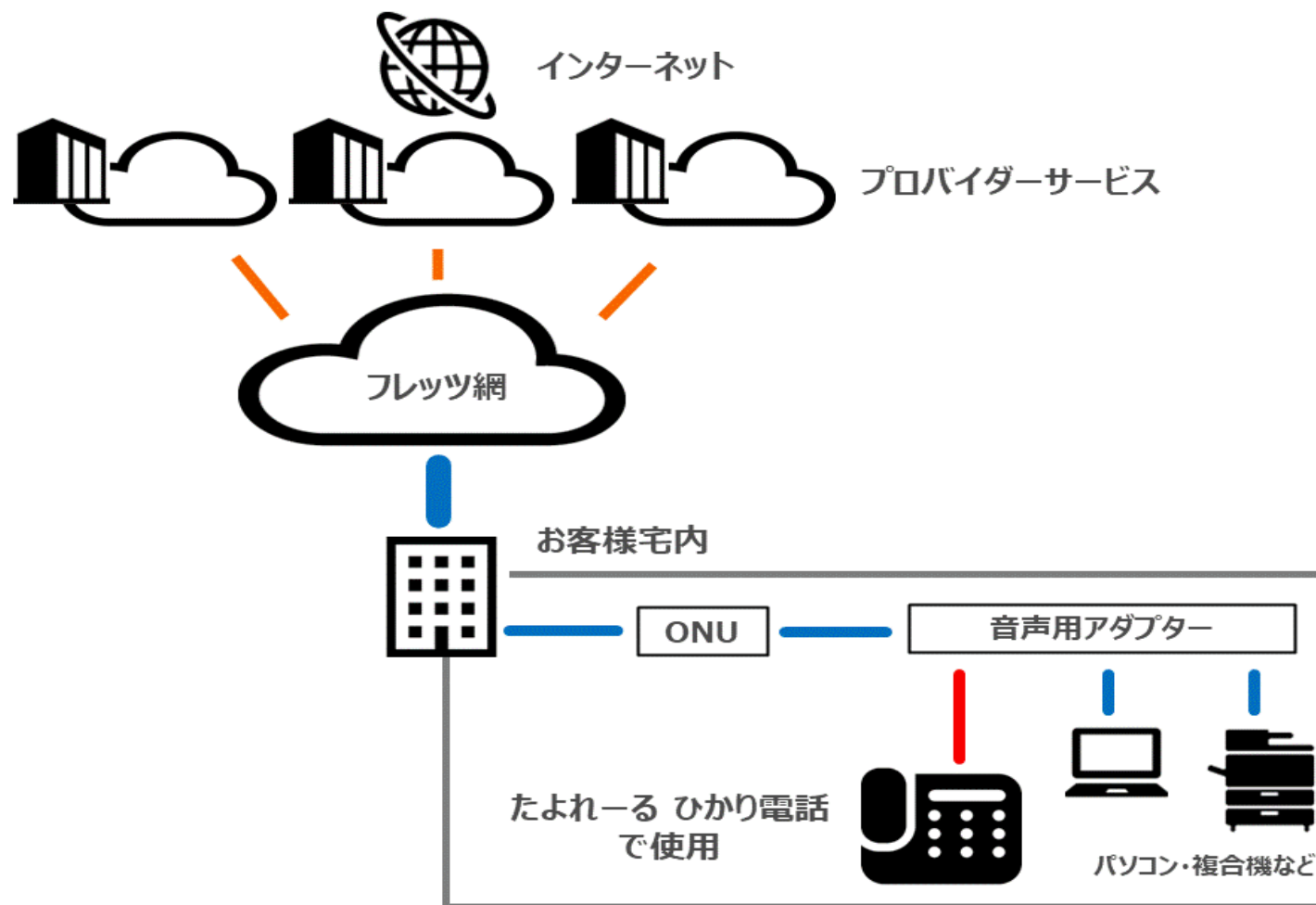
◆加入電話相当の高品質な音声

音声パケットを優先して扱うので、加入電話相当の音声品質を実現します。

◆複数回線分の同時通話や複数の電話番号を持つことが可能です。

多彩なオプションメニューを追加する事により、複数回線分の同時通話や複数の電話番号を持つことが出来ます。
ひとりひとりが自分専用の番号をもったり、電話とFAXの使い分けも可能です。

3.接続イメージ



4.お問合せ

契約に関するご相談窓口



たよれーる ひかり サポート

0120 - 660 - 150

【無休】 9:00 ~ 17:30

- ・ 事務所の **移転** や、新規事務所の開設などにおける **光回線の手配** の相談。
- ・ 回線の **種別変更** や **プラン変更** の依頼。
- ・ 電話の **番号やチャネル数の追加や削除** など、オプションサービス契約に関する変更の依頼。
- ・ その他、契約やサービス全般に対する質問や相談がありましたら、お気軽に問合せしてください。

障害に関するご相談窓口



たよれーる コンタクトセンター

0120 - 505 - 251

【平日】 9:00 ~ 18:00

【土曜祝祭日、年末年始、当社が別途定める休日】

9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:15

- ・ 電話による **回線障害切り分け**（ONUランプ確認など）および **回線調査** を行います。

※NTT区間異常時はNTT東西への障害対応申告手配を行います。

※NTT派遣は日中時間帯（9:00~17:00）の対応となります。ただし、故障修理の申告時間帯や混雑状況によっては、翌日以降の派遣となる場合があります。

※お客様機器・プロバイダ側不具合については受付対象外となります。当社においてプロバイダ契約やビジネスフォン、ルータの保守といった契約がある場合は、連携して対応いたします。

※当社管理外のオプションサービスは、直接NTTへお問い合わせとなります。

5.お申込み時の注意事項①

◆ 契約期間と解約・違約金について

1. たよれーる ひかりが解約になると、本サービスも自動的に解約になります。
2. 本サービスの利用料金は、NTT東日本/NTT西日本が解除を受け付けた日とします。
なお、お客様の請求は日割り計算になります。
3. 初年度の契約期間中に解除をした場合でも、たよれーる ひかり電話については違約金は発生しません。
たよれーる ひかり（回線）については本契約に基づいて違約金が発生します。

◆ その他

1. サービスにお申し込み後、以下のサービスは利用できなくなります。
①100番（100番通話）102番（臨時受付）106番（コレクトコール/コミュニケータ扱い）
108番（自動コレクトコール）111番（回線自動試験）112番（共同加入者受付）
114番（お話し中調べ）122番（固定優先解除）136番（ナンバー・アナウンス/ナンバーお知らせ136）
141番（でんわばん・二重番号サービス）145番・146番（キャッチホンⅡ）151番・152番（メンバーズネット）
159番（空いたらお知らせ159）161番・162番（ファクシミリ通信網） 165番（メール送受信）
②分割課金サービス（0570の一部）、OCNアクセスポイント（0035）、テレゴング・ダイヤルQ2（0990）などの
他社サービス、「0570」で始まる番号は、衛星放送（CS放送・BS放送の双方向サービスなど）や有料オンライン
サービス（通信カラオケサービス・公営競技の在宅投票システムなど）で利用されている場合があります。
2. 110番、119番直接通報装置（※1）が接続されている電話回線は、本サービスに申し込みできません。
装置が接続されている回線か不明な場合は、装置設置会社に確認してください。
（※1）非常ボタンなどを押すことにより110番、119番に自動的に電話をかけ、指令台が応答すると、あらかじめ録音されたメッセージ（発信元情報）を送出するもの。



5.お申込み時の注意事項②

3. ピンク電話、共同電話などは申込みできません。
4. 高齢者向け緊急通報装置（緊急事態が発生した際に、ボタンを押すだけであらかじめ登録した緊急通報機関に電話回線を通じて知らせるペンダント型などの自動通報装置）を利用の場合、緊急連絡先に接続できない場合があります。装置の提供元事業者、またはお住まいの公共機関窓口（福祉課など）に確認してください。
5. NTT東日本/NTT西日本が提供している「安心プラン」「もっと安心プラン」「テレビ電話チョイスサービス」の各サービスは本サービスでは使用できません。
6. 工事費用について、お客様の環境や工事日程の変更により工事費が変動する場合があります。
7. NTT作業員が工事や修理対応にて訪問した際に、サービスに付随する機器のセットアップ等をご依頼されますと、その作業に応じた所定の費用が別途発生します。
8. お客様の利用契約の承諾後であっても、承諾から起算して3ヶ月の間に、何らかの事由によって本サービスの開通、または転用にいたらなかった場合、契約者に対する通知により利用契約を解約します。その後ひかり電話サービスの利用を希望する場合は、再度の申し込みが必要となります。