

たよれーる LINE WORKS お申込時の注意事項

2022年3月版

利用料金

※記載されている料金は、1ユーザーあたりの月額単価です。

● 製品プランについて

- 「年契約月払い」、「月契約月払い」の2コースから選択が可能です。
 - 両コースとも最低利用期間はお申込月の翌月から1年間です。
- コース間の移行は、契約更新時のみ可能となります。
- オプションプランは、必ず基本サービスの契約ユーザー数と同数での申込みとなります。

年契約月払い		スタンダード	アドバンスト
基本サービス		450円	800円
オプション	アーカイブ(トーク)	300円	300円
	アーカイブ(メール)	追加できません	300円
	Drive	100円	基本サービスに搭載

- 「年契約月払い」は、契約期間内でのユーザー数等の増加のみ可能です
- ユーザー数等を減少させる場合は、契約更新時のみ可能となります（1年単位）

月契約月払い		スタンダード	アドバンスト
基本サービス		540円	960円
オプション	アーカイブ(トーク)	360円	360円
	アーカイブ(メール)	追加できません	360円
	Drive	120円	基本サービスに搭載

- 「月契約月払い」は、契約期間内でのユーザー数等の増減が可能です

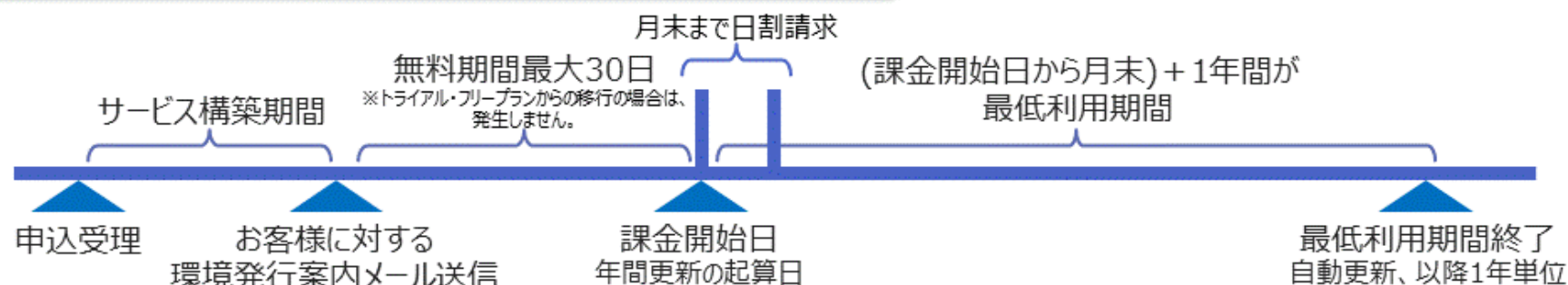
料金発生の方

- サービスご利用料金等

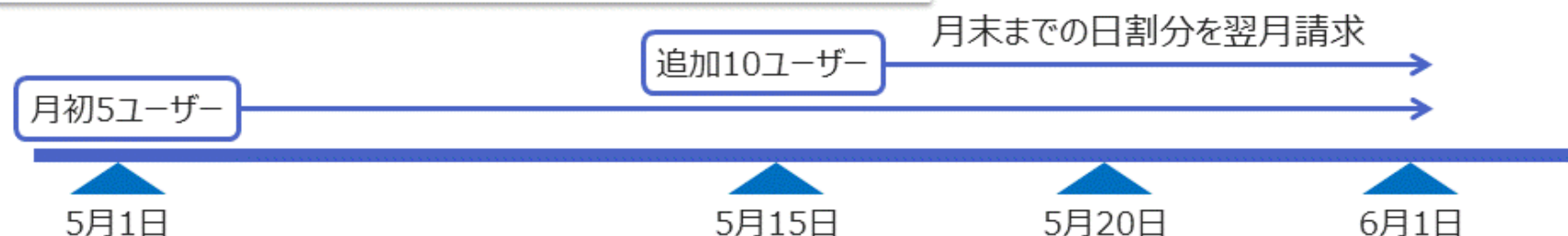
	年契約月払い	月契約月払い
1. 申込時の課金		
課金開始月	課金開始日から月末までの期間は日割請求	
最低利用期間	無料期間※(利用開始日から最大30日) + 課金開始から365日(閏年の場合は366日)に該当する月の月末 (例：利用開始5月10日、課金開始6月10日→6月は日割請求、最低利用期間は翌年6月末まで) ※トライアルやフリープランからの移行の場合は、無料期間が発生せずに課金開始となります。	
2. ユーザー数の変更		
ユーザー数 増加	利用期間内は随時可能、追加時から月末までの日割請求	
ユーザー数 減少	年間更新タイミング時のみ減少が可能 (年間更新タイミングの前月1か月の受付)	利用期間内は随時申込可能 (毎月10日締：当月末上限値が変更となります。)
ユーザー数 減少 未実施の場合	ユーザー数の減少申込みも、月末までにサービス上のユーザー数が減少されていない場合 ユーザー数変更が出来ない為、ユーザー減少の申込みは、強制キャンセルとなります	
3. 解約		
最低利用期間内 解約時の違約金	最低利用期間終了月までの残月数分	
違約金計算式	解約時の月額料金×残月数	
2年目以降の 解約時の違約金	年間更新タイミング以外では違約金発生 (年間更新タイミングは課金開始日から起算)	月単位での解約が可能 (解約時の日割り計算無し)

料金発生のお考え方 <年契約月払い>

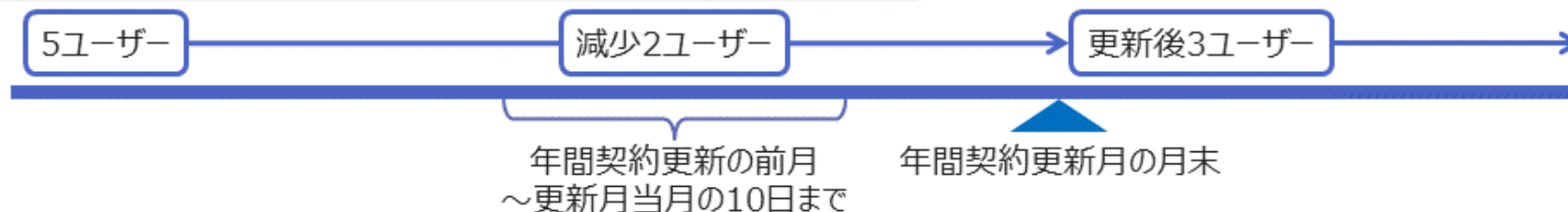
コースの新規申し込み



ユーザー数の変更（増加）

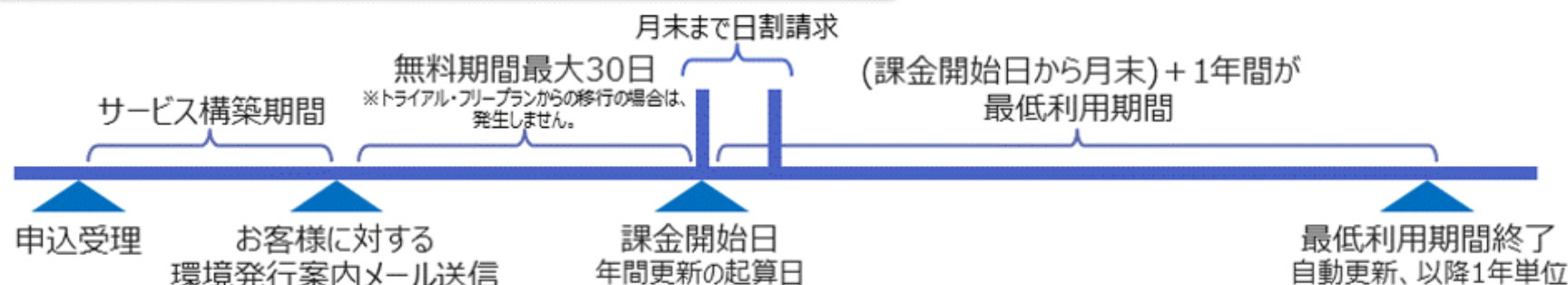


ユーザー数の変更（減少） + サービスの解約

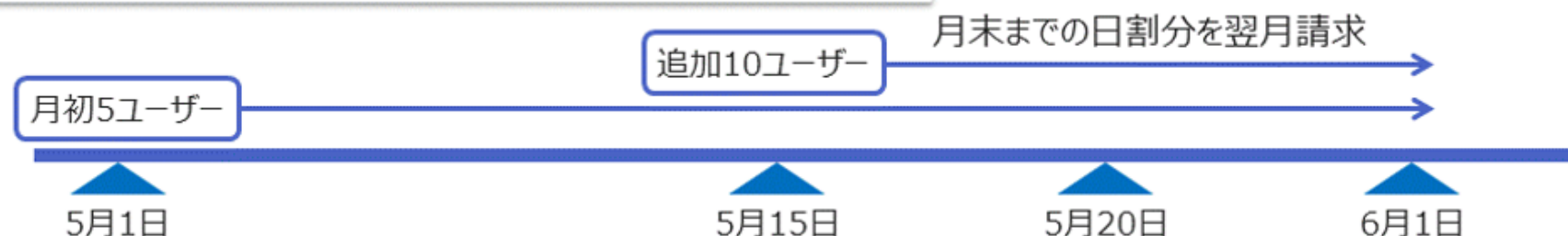


料金発生のお考え方 <月契約月払い>

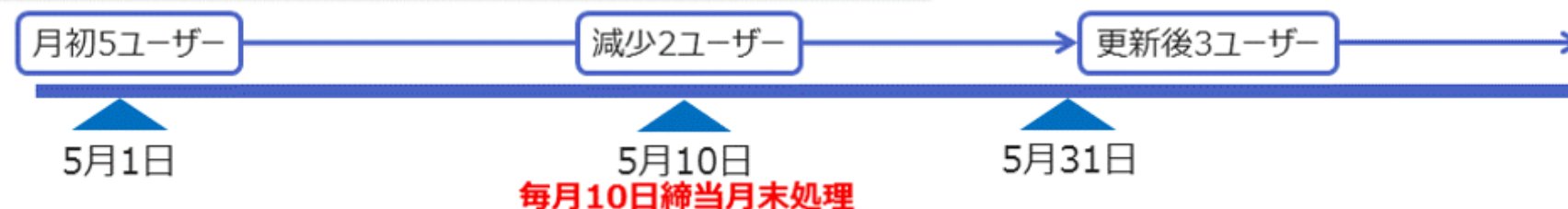
コースの新規申し込み



ユーザー数の変更 (増加)



ユーザー数の変更 (減少) + サービスの解約



その他注意事項

- ✓ 環境発行の案内後、利用中の環境にトライアルと表記されますが、申込が確定したお客様環境となります。
そのため、当該期間中に解約を行う場合は、別途違約金が発生します。
- ✓ 申込時に提示いただく、「グループ名」、「管理者LINEWORKS ID」は初回ログイン時に必要となります。必ずお客様にて複写原本の保管をお願いします。
- ✓ 「グループ名」は、既に他のお客様にて利用している場合、利用出来ません。
申込時には、必ず第三希望までの提示をお願いします。
(第三希望まで利用が出来ない場合は、別途弊社より連絡します)
- ✓ お客様が「管理者LINEWORKS ID」にて、初回ログインする際のパスワードはお客様にて、ログインページにある「ID・パスワードの確認」メニューより設定するものとなります。
(設定後、申込時の実務担当者メールアドレス宛にメール通知があります)
- ✓ 年契約月払い、月契約月払い共に最低利用期間は1年間です。
1年未満で解約される場合は違約金が発生します。
- ✓ ワークスモバイル社から直接トライアル・フリープランを申込まれているお客様で環境の移行を希望される方は、大塚商会環境にパートナー紐付けをする必要があります。