

この度は、アルファメールプレミアのお申し込みをご検討いただきまして、誠にありがとうございます。以下の内容を事前にご確認の上、お申し込みくださいますようお願いいたします。

1. 動作確認済みのご利用環境について

アルファメールプレミアは下記の環境で動作を確認しております。下記の環境以外では、正しく動作しない場合がございます。最新の動作環境や注意事項の詳細につきましては、会員サイトの「動作環境・注意事項」をご確認ください。

下記のQRコードからも、アクセスいただけます。

アルファメールプレミア会員サイト:<https://www.alpha-prm.jp/support/environment/index.html>



2. お申し込み時の主なご注意

- ・お申し込みは、法人(事業者)のお客様に限らせていただきます。個人でのお申し込みはできません。
- ・個人事業主(屋号)でお申し込みの場合、ドメイン名の管理事業者に登録されるドメイン名の登録者情報は個人名となります。よって、申込書にご記入いただく「代表者氏名」で登録されます。
- ・ご利用中のドメイン名を移行される場合、弊社にてドメイン名の移管申請を行いますが、現在の管理組織(もしくは管理者)の承認が必要になりますので、事前にお客様よりお伝えください。
- ・サービスの最低ご利用期間は、課金開始月から6ヶ月間となっております。それ未満でのご解約にあたっては違約金が発生します。インターネットから一括前払いでお申し込みの場合、契約期間の設定があります。

3. ご利用上の主な制限事項

- ・メールサーバをアルファメールプレミア以外のサーバでご利用いただくことはできません。
- ・ドメイン名のDNS(ネームサーバ)は弊社にて管理します。お客様のDNSはご利用いただけません。
- ・お客様のご利用環境からインターネットにアクセスするためのDNSは提供しておりません。インターネット接続業者(プロバイダ)から提供されるものをご利用ください。
- ・メールの送受信ログや、Webサーバのアクセスログについては、当月・前月分のみ管理者向けの機能として提供しております。それ以外の期間・内容についての、ログ(利用履歴)調査は行っておりません。
- ・メールは、下記のサイズに調整の上送信してください。サーバ負荷により配送が行えない場合があります。
目安: メールサイズ × 宛先数 = 150MB以内
- ・スマートフォン(iOS・Androidなど、タブレットも含む)で他社サービスやアルファメールシリーズからの移行設定を行われる場合、スマートフォンの仕様上、旧設定を変更された時点で過去のメールが見られなくなります。
- ・サーババージョン2をご利用の場合、携帯電話で共用SSLのURLにアクセスすることはできません。

4. ご提供機能についての主なご注意

- ・メールウイルスチェック機能は、すべてのウイルスの検出を保証するものではありません。
- ・迷惑メール検知・迷惑メール遮断システムは、すべての迷惑メールの検出を保証するものではありません。また正常なメールであっても、迷惑メールとして検知する可能性があります。
- ・メール誤送信対策について、管理者機能の設定方法は、基本操作のみサポート対象となります。お客様の運用方法に応じた細かな設定については、弊社エンジニアによる有償サービスもご検討ください。
- ・メール誤送信対策と「アルファオフィス」「どこでもキャビネット」「プライベートキャビネット」を合わせてご利用の場合、各サービスから送信されるメールの一部が誤送信対策の対象となります。
- ・Perl・PHPなどの言語、Movable Typeなどの対応ツール、MySQLなどのデータベース、モジュールなどのご利用方法はサポート対象外となります。また、対応バージョンなどを変更することがあります。
- ・その他注意点は、会員サイト内の「ご利用の手引き」「よくあるご質問」をご覧ください。

5. 主な禁止事項について ※『契約条項』第10条「契約者の禁止事項」より一部抜粋

- ・迷惑メールの配信、およびサービスに影響をあたえるような電子メールの大量配信
- ・アダルト系、出会い系、風俗系、児童売春系などにあたるコンテンツ・リンクの掲載
- ・大容量ファイル(動画・音声など)の公開、およびダウンロードサイトとしての利用
- ・その他、「契約者の禁止行為」に該当しない場合でも、弊社が適切でないと判断したご利用方法 など