

たよれーる サイボウズクラウド サービス案内

株式会社大塚商会（以下「乙」といいます）は、以下のサービス案内の条件に従い、たよれーるサイボウズクラウドサービス（以下「本サービス」といいます）を、申込者（以下「甲」といいます）に提供します。

【付帯条項】

第1条（適用）

- 以下の付帯条項（以下「本付帯条項」といいます）は、「たよれーる SaaS・ASP サービス利用約款」（以下「原契約」といいます）に付帯して適用されるものとします。
- 本付帯条項と原契約の内容が相違する場合は、本付帯条項が優先するものとします。
- 前項の場合を除き、原契約の条項が適用されるものとします。
- 本付帯条項において別段の定めのない限り、用語の定義は原契約の定めに従うものとします。

第2条（提供元）

本サービスに係るASP・SaaSサービスの提供元はサイボウズ株式会社となります。以下、本サービス案内において、「サイボウズ」といいます。

第3条（定義）

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- 「ストア管理者」とは、サイボウズの提供するストアサービス上で、サイボウズに対して各サービスに関する手続きを行う管理者として、甲が設定された方をいいます。
- 「利用ユーザー」とは、有償、無償を問わず、甲の管理のもと、各サービスを利用または試用するユーザーとして甲が設定された方をいいます。甲は、kintoneゲストスペースを利用するためにゲストユーザーを招待し、利用ユーザーとして設定することができます。甲は、招待したゲストスペース内でのみ、本サービスの利用ユーザーと同様に、ゲストユーザーに本サービスを利用させることができます。
- 「本API」とは、サイボウズが提供する本サービスのAPIをいいます。
- 「テンプレートプログラム」とは、各サービスに関するテンプレート、カスタムアプリ、プラグイン等のプログラムであって、サイボウズその他の作成者から、本サービス上でのみ使用されることを目的として本サービスを通じて提供されるもの、およびサイボウズから提供され、本サービスのカスタマイズ等の目的で本サービス上において使用できるJavaScriptファイル等のスクリプトをいいます。
- 「本カスタマイズ機能」とは、サイボウズまたは第三者が提供するプラグイン、JavaScript ファイル等を、本サービスに適用するための本サービス上の機能をいいます。
- 「本API等」とは、本API、テンプレートプログラム、本カスタマイズ機能および甲または第三者が作成したJavaScriptファイル等のスクリプトの総称をいいます。
- 「第三者ソリューション等」とは、第三者から提供されたテンプレートプログラム、JavaScriptファイル等のスクリプト、その他、本サービスと連携する第三者提供のプログラム、製品、サービス等の総称をいいます。

第4条（利用ユーザー）

- 甲は、各サービス毎に乙およびサイボウズから許諾されたユーザー数を超えない範囲内で、利用ユーザーに対しユーザーアカウントを設定することができます。利用ユーザーとしてユーザーアカウントの設定された方のみ、各サービスを利用または試用することができます。ただし、その場合、甲が当該利用ユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理してください。

第5条（サービス内容）

本サービスにおけるサービス内容は、利用申込書およびサービス案内別紙「サービス説明書」に定めるとおりとします。

第6条（サービス期間）

本サービスのサービス期間は以下のとおりとします。

- 1ヶ月単位で本サービスを利用（以下、「月額利用」といいます）される場合、利用契約が成立した月の翌月1日から1ヶ月間で、終了の通知が無ければ、翌月以降も同一内容で更新されるものとします。
- 年間単位で本サービスを利用（以下、「年額利用」といいます）される場合、利用契約が成立した月の翌月1日から1年間とします。
- 別段の定めがある場合を除き、契約成立後からサービス期間中の途中解約はできません。契約がサービス期間の開始される翌月1日以前に本サービスを解約したとしても、所定のサービス料金が発生します。

第7条（サービス料金）

- 本サービスのご利用料金は、各サービスのライセンス、許諾されたユーザー数等によって変わります。
サービス料金の詳細につきましては、乙の担当営業にご確認ください。また、本サービスの提供を受けるにあたり初期費用が別途かかる場合があります。なお、本サービスのご利用にあたり、発生する通信費、パケット料金その他発生する通信関係費用等については、当該サービス料金には含まれません。甲ご自身が、別途通信事業者に対してお支払ください。
- 別段の定めがある場合を除き、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行いません。

第8条（ライセンス変更、終了）

- 本サービスのライセンス変更、ユーザー数変更の取扱いは、以下のとおりとします。

①月額利用の場合

甲は、本サービスのライセンス変更またはユーザー数変更を希望される場合には、サービス終了または変更希望月の前月末日の5営業日前までに乙指定の方法で、乙に通知するものとします。乙は、通知いただいた月の翌月で終了または翌月から変更後の内容に基づくサービス料金を適用するものとします。

②年額利用の場合

甲は、グレードアップまたはユーザー数追加を希望される場合には、変更希望月の前月末日の5営業日前までに乙指定の方法で、乙に通知するものとします。乙は、変更希望月からサービス期間満了までの期間の月数に応じた新グレードと旧グレードとの差額またはユーザー数追加分の差額をお支払いいただくことを条件に変更希望月から変更した内容を適用します。ただし、いかなる場合も、サービス期間中におけるダウングレードおよびユーザー数減少には対応しないものとし、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行いません。

- 前項の規定にかかわらず、乙が甲からの通知を前月末の5営業日前以降に受領したときは、翌々月で終了または翌々月から変更後の内容に基づくサービス料金を適用することとなる場合があります。

第9条（API・テンプレートプログラム）

- サイボウズから、本APIが提供された場合は、甲は本サービスと共に動作させる目的で、本APIを原則として無償で利用することができます。ただし、各サービスのライセンスとして、本APIの利用に関する有償プランが設定されている場合には、当該有償プランをお申し込みいただき、該当のサービス料金をお支払いいただいた場合のみ、本APIを利用することができますものとします。また、有償プランが設定されていない場合であっても、甲による利用回数やデータ転送量などが所定の基準を超え、他の契約者に対する本サービスの提供に支障を来す場合等、乙およびサイボウズが甲に対する利用制限等が必要と判断した場合には、本APIの利用回数・利用時間帯、利用可能なデータ転送量について制限を設けることがあります。また、さらなる対応が必要と乙およびサイボウズが判断した場合には課金を行うことがあります。利用制限または課金の詳細については乙およびサイボウズが別途定める規定に従うものとします。
- 甲は、本APIとともに提供された仕様等に従って、本APIを利用するものとします。また、甲は、甲ご自身が本サービスと共に利用する範囲において、本APIを利用したツールの作成または連携サービスの作成をすることができます。ただし、提供された本APIに別途利用規約等が設けられている場合は、当該利用規約等の内容に従って利用するものとします。
- 甲は、サイボウズまたは第三者から提供されるテンプレートプログラムを、甲ご自身が本サービスと共に利用する範囲において、使用、複製、改変できるものとします。ただし、プラグインは、改変できないものとします。なお、各テンプレートプログラムについて別途利用規約等が設けられている場合は、当該利用規約等の内容に従って利用するものとします。
- 本カスタマイズ機能は、原則として無償で利用することができるものとします。ただし、各サービスのライセンスとして、本カスタマイズ機能の利用に関する有償プランが設定されている場合には、当該有償プランをお申し込みいただき、該当のサービス料金をお支払いいただいた場合のみ、本カスタマイズ機能を利用することができるものとします。
- 甲は、本API等を、甲の判断と責任の下でご利用になるものとします。サイボウズは、別段の定めがある場合を除き、本API等に含まれた機能が甲の要求を満足させるものであること、本API等が正常に動作すること、本API等に瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証いたしません。また、乙およびサイボウズの口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。サイボウズは本API等の仕様等について、甲の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本API等と同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。また、甲のこれらのご利用により発生する、性能への影響や情報漏洩の発生、その他の結果について、乙およびサイボウズはいかなる責任も負いません。
- 第三者ソリューション等に関し、当該第三者による保証または責任について別段の定めがある場合、甲は、それに従うものとします。但し、その場合であっても、乙およびサイボウズは一切の責任を負わないものとします。

第10条（サイボウズに対する契約者情報の提供、利用）

- 甲による本サービスの利用にあたり、乙は、甲の個人情報サイボウズに提供します。甲は、サイボウズに対する個人情報提供について同意のうえ、本サービスをお申し込みください。
- サイボウズは乙より提供される契約者の情報等を善良な管理者の注意を持って管理し、別段の定めがある場合を除き、甲の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。
- サイボウズは、契約者の情報等を次の目的のために利用します。
 - ①本サービスの提供・管理・運営のため
 - ②甲がご利用するにあたり必要な連絡をするため
 - ③キャンペーン、アンケート等、広告配信、その他製品、サービス等に関するお知らせを送付するため（なお、当該お知らせ等を送付されることを希望しない旨ご連絡があった場合は以降送付いたしません）
 - ④キャンペーンやアンケート等に伴う景品等の発送のため
- 契約者情報等を用いた手段による連絡がつかない場合、または情報等の緊急性・重要性が高い場合、サイボウズは、自己判断によりやむを得ず甲が利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等を甲に連絡することができます。なお、それらによっても甲と連絡がとれない場合、サイボウズは連絡しなかったことによる責任は一切負わないものとします。
- サイボウズは、以下の場合、甲の情報等を第三者に開示、公開することがあります。
 - ①本サービスにおいて、提携先が提供するサービスが含まれている場合に当該サービスに関し、甲からのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、甲の情報等を当該提携先に対して開示する場合
 - ②甲が、サイボウズが提供する本サービスに加えて、提携先が提供するサービスにお申込をされる場合、当該お申込に必要な契約者情報等を当該提携先に対して開示することがあります。
 - ③法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含みます）や法令の手續上必要とされる場合、サイボウズ、提携先、他の契約者、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、サイボウズが必要と判断した場合
- サイボウズは、上記の他、契約者情報の取扱いについては、以下のプライバシーポリシーの定めに従うものとします。
<http://cybozu.co.jp/company/copyright/privacy.policy.html>

第11条（契約者情報等の変更）

契約者情報等について変更が生じた場合については以下のとおりとします。

- ①甲は、契約者情報等に変更が生じた場合、サイボウズの提供するストアサービスを利用して、速やかに変更後の内容に更新いただく必要があります。
- ②前号に基づき、サイボウズの提供するストアサービスを利用した契約者情報等の更新がされた場合は、それ以後、乙およびサイボウズから甲に対する連絡、通知等は、変更先に対して送付または送信されるものとします。契約者情報等が変更されたにも関わらず、前号に基づく更新がされなかった場合、乙およびサイボウズが変更前の連絡先に対して通知、連絡したこと、また甲と連絡がとれなかったことに起因して、甲ならびに第三者に対して生じたいかなる損害についても、乙およびサイボウズは一切責任を負いません。
- ③本項第1号の定めに関わらず、ストア管理者に関する情報に変更が生じた場合において、やむを得ない事情により、ストアサービスの利用ができない場合には、甲は、乙およびサイボウズに対して速やかに当該変更を申し出なければなりません。
- ④前号の申し出を行う場合、甲は、契約者の権限を証明する書面の提出、その他乙およびサイボウズが指定した手続きに従うものとします。

第12条（設定維持）

甲は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、乙およびサイボウズの定める技術基準および技術的条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持は甲の責任と費用をもって行なってください。

第13条（保存データの取扱い）

1. 甲および利用ユーザーが本サービスに保存した全てのデータおよび情報（以下、「保存データ」といいます。）は甲ご自身により管理されるものであり、本規約に基づき甲から許諾された範囲を除き、乙およびサイボウズは、保存データに関するいかなる権利も取得しません。
2. サイボウズは、甲の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて甲が本サービスに登録したデータ（以下、「登録データ」といいます。）を任意でバックアップできるものとします。
3. サイボウズは、各サービス契約終了に伴い、サイボウズの別途決定する保管期間の経過後、保存データを削除します。各サービス契約終了後は、保存データについて、その保管、削除、バックアップ等に関して甲または第三者に生じた損害につき、乙およびサイボウズは一切の責任を負いません。
4. サイボウズは、以下の目的で、登録データに対し、監視およびアクセスを行うことがあります。
 - ① サービスシステムの安全な運営のため
 - ② 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - ③ 本サービスのサポート上の問題に関連して甲から乙およびサイボウズに要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
5. 乙およびサイボウズは、甲の承諾を得ることなく、保存データを開示・公開することはありません。ただし、法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含みます）や法令の手続上必要とされる場合、乙、サイボウズ、提携先、他の契約者、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、乙およびサイボウズが必要と判断した場合、乙およびサイボウズは甲の承諾を得ることなく、全部または一部のデータを開示・公開することができるものとします。
6. 本サービスの一部の機能として、サイボウズと提携する事業者のサービスと連携する機能があります。甲および利用ユーザーが当該機能をご利用になる場合には、当該機能の利用において登録されたデータが当該事業者提供される場合があります。

第14条（アカウント等の自己管理）

1. 甲および利用ユーザーは、サービスアカウント等が乙およびサイボウズから発行された場合には、甲ご自身が責任をもって厳重に管理し、利用ユーザー以外の第三者に公表、漏洩、流布しないようにしてください。
2. サービスアカウント等の内容が第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちに乙に対してその旨を連絡してください。乙は当該連絡を受け付けた後速やかに該当のサービスアカウント等の停止措置を行なうよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたことを確認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続を行いません。
3. サービスアカウント等の内容が第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、乙およびサイボウズは一切責任を負いません。

第15条（保証範囲）

1. 乙およびサイボウズは、本サービスの提供にあたり、原契約第7章（サービスの停止・中止等）に定める場合を除き、サイボウズが設置したサービス網の異常により、連続24時間を超えて本サービスが停止しないことを、甲に対して保証するものとします。乙およびサイボウズが保証事項に違反したことを確認できた場合であって、甲からの請求があった場合には、乙およびサイボウズの選択により、違反事実が発生した月の翌月以降サービス期間の延長または違反事実が発生した月のサービス料金の全部もしくは一部の返金を行うものとします。この場合のサービスの減額料金、延長期間または返金額は、本サービスの停止時間について24時間毎に日数を計算し、その日数相当分から最大1ヶ月分までの間で乙およびサイボウズが決定するものとします。
2. 前項の定めに関わらず、本サービス停止の原因が、以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。
 - ① 甲のご利用のサービスが、ストアサービス、各サービスの試用版、β版等である場合
 - ② 端末設備に起因する場合
 - ③ その他、乙およびサイボウズの責に帰すべき事由によらない場合
2. 本条第1項または前項に基づく請求は、当該違反事実の発生した日から60日以内に、本サービス利用料金の支払いを証明する書面ならびに当該違反事実の内容および発生日を証明する書面を添えて行うものとします。
3. 甲は、原契約の規定に関わらず、本条第1項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他のすべての危険は甲のみが負うことをここに確認し、同意するものとします。乙およびサイボウズは、本条第1項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能が甲の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含みます）が存していた場合に、これが修正されること、のいずれも保証いたしません。また、乙およびサイボウズの口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはそのいかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。乙およびサイボウズは本サービスに付随するサービス等について、甲の事前の許可なく変更・中止する場合があります。原契約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

第16条（譲渡・担保設定の禁止）

甲は本サービスの提供を受ける権利を譲渡、貸与、リース、質権、その他担保の目的とすることのいずれも行なうことはできません。

第17条（委託）

乙およびサイボウズは本サービスの提供に関する業務の全部および一部を甲の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、乙およびサイボウズは責任をもって委託先を管理します。

2016年7月1日改訂
2014年4月1日制定

【サービス説明書】

■提供するサービス

サービス期間内で、以下のサービスをご利用いただくことができます。

- ご購入いただいたサービス
 - サイボウズ Office on cybozu.com(以下 サイボウズ Office)
 - Garoon on cybozu.com(以下 Garoon)
 - メールワイズ on cybozu.com
 - kintone on cybozu.com(以下 kintone)
- ご購入いただいたオプションサービス
 - cybozu.com セキュアアクセス
- 付帯サービス
- テクニカルサポートサービス

■付帯サービスの概要

ご購入いただいたサービスに関して以下の付帯サービスをご利用いただくことができます。なお、一部有償の付帯サービスもございますので、乙担当営業にご確認下さい。

- サイボウズ ネット連携サービス(サイボウズ Office、Garoon)
天気予報、六曜、企業情報、路線検索、郵便番号検索をアプリケーションからシームレスに取得します。なお、日本以外で利用した場合は正しく表示されないことがありますのでご了承ください。
- Cybozu Desktop(サイボウズ Office、Garoon)
デスクトップツールをインストールした個人のパソコンへ、更新情報を配信します。
- サイボウズ KUNAI(サイボウズ Office、Garoon)
スマートフォンと主要アプリケーションのデータを連携し、スマートフォンから操作できます。
- 連携 API(サイボウズ Office、Garoon、kintone)

■テクニカルサポートサービスの概要

ご購入いただいたサービスについて、たよれーるコンタクトセンターへお問い合わせいただくことができます。

■テクニカルサポートサービスの利用について

サービス名	お問合せの手段	利用可能ユーザー
サイボウズ Office	電話	「Administrators」グループに所属しているユーザー 2 名
kintone	電話	「Administrators」グループに所属しているユーザー 2 名
Garoon	電話	「Administrators」グループに所属しているユーザー 2 名
メールワイズ	電話	「Administrators」グループに所属しているユーザー 2 名

- お問合せ内容によって回答までに時間を要す場合があります。また、お問合せに対する回答方法は乙が適宜選択いたします。なお、テクニカルサポートサービスで利用できる言語は日本語のみとさせていただきます。
- 連携 API等、外部連携機能を利用したプログラムの作成方法に関する質問およびプログラムの作成代行 プログラムの作成代行 プログラムの作成代行 プログラムの作成代行 は テクニカルサポートの対象範囲外です。

■テクニカルサポートサービスを受けるときの注意事項

テクニカルサポートサービスをご利用いただくにあたり、迅速で適切な対応を行うことができるよう、あらかじめ以下のような契約者情報をご提供いただくことがあります。これらの情報は操作方法のご案内や発生中の問題への対応に必要となりますので、情報の提供にご協力ください。情報をいただけない場合はサポートを行えないことがありますので、あらかじめご了承ください。

- ①貴団体名ならびに貴部署名
- ②会社コード
- ③所在地
- ④契約者名
- ⑤契約者のメールアドレス、電話番号
- ⑥利用環境(ドメイン/サブドメイン、ユーザー数、設定内容、マシン環境など)
- ⑦その他のご利用状況

■テクニカルサポートサービスの範囲

テクニカルサポートサービスでお受けできる内容は、甲がご利用中のサービスの機能説明とさせていただきます。以下の 内容はテクニカルサポートサービスの対象外とさせていただきます。

- ①サービスを利用するコンピューターの OS や Web ブラウザーなどの設定方法
- ②コンピューター本体、モニタ、プリンタなど、ハードウェアに関する質問
- ③サービスのカスタマイズ方法 (HTML タグの記述方法も含みます)
- ④本サービス以外の他社のサービスや製品に関する質問 (特有の仕様も含みます)
- ⑤乙およびサイボウズが動作を保証していない環境で利用した場合に起こるすべての問題に関する質問
- ⑥乙およびサイボウズが設置したサービスシステムを除く、インターネット等の通信環境に関する質問
- ⑦乙およびサイボウズのサービスおよび製品を利用した、システム設計および構築に関する質問
- ⑧インターネット連携機能によって提供されている、インターネット上の各種情報の内容に関する質問、およびそれらの情報を提供する Web サイトで発生している問題に関する質問
- ⑨連携 API 等、外部連携機能を利用したプログラムの作成方法に関する質問およびプログラムの作成代行
- ⑩甲が作成したプログラムの検証および修正
- ⑪プログラム開発環境に関する質問
- ⑫本サービスにおける不具合、その他のトラブルの解決
- ⑬甲が乙以外の事業者 (サイボウズおよびサイボウズと提携する事業者を含みます) と直接に契約したサービスに関する質問

■テクニカルサポートサービスの免責事項

テクニカルサポートサービスのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

1. 甲からのお問い合わせが上記テクニカルサポートサービスの対象外に該当する場合、その他各種お問い合わせに対する対応が困難であると判断されたときなど、動作状況が改善されない、あるいはご要望にお応えしきれない場合がございます。また、乙およびサイボウズが推奨した動作環境でのご使用であっても甲のコンピューター内にインストールされている他社のサービスや製品が原因で動作が不完全となり、状況が改善されない場合がございます。
2. 乙は、テクニカルサポートサービスの提供にあたり、本体、モニタ、プリンタ、その他あらゆるハードウェア、ならびにソフトウェア、諸データ等、甲の資産そのものの受け取り、検証等を行いません。仮に甲が乙またはサイボウズ宛にそれらを送付して何らかの損害が発生した場合、本サービスの提供に起因するとしなないに関わらず、また、乙およびサイボウズの責に帰するか否かに関わらず、一切の補償を行いません。
3. 上記の記載に関わらず、本サービスのご利用に基づいて発生した、甲の経営上、業務上、その他一切の直接的、特殊的、付随的、または間接的損害ないし危険は、甲のみが負うものとし、乙およびサイボウズは一切責任を負いません。なお、パスワード等は甲自身の責任で管理してください。第三者が甲と装い、乙に対して本サービスの提供を要求し、乙が当該第三者に対して、本サービスを提供した場合において、甲が損害を被った場合であっても、乙およびサイボウズは一切責任を負いません。なお、本サービスに関する規約の条項や条件に違反しての利用は、これを禁止するとともに、違反して利用したことによるお問い合わせにはお応えし兼ねます。

■サービスの定期メンテナンス

本サービスは SL0 に別途定めた時間帯に定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時には、提供するサービスのすべてもしくは一部をご利用いただけません。なお、本サービス説明書の内容は予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

2014年4月1日制定
2016年7月1日改訂