

たよれーる どこでもキャビネット 重要事項説明書

この度は、株式会社大塚商会『たよれーる どこでもキャビネット』のお申し込みをご検討くださいまして、誠にありがとうございます。以下の内容を事前にご確認の上、お申し込みくださいますようお願いいたします。

1. お客様のご利用環境について(2023年2月)

たよれーる どこでもキャビネットは、下記の環境で動作を確認しております。下記以外の環境でご利用の場合、一部機能の動作や表示に不具合が発生する可能性があります。

最新の動作環境や注意事項の詳細につきましては、会員サイトの「動作環境・注意事項」をご確認ください。

どこでもキャビネット会員サイト:<http://dococab.tayoreru.com/>

ブラウザ版・管理者機能		
Windows	OS・ブラウザ	Microsoft Windows 10 (22H2) (64bit) Microsoft Windows 11 (22H2) (64bit) Microsoft Edge Google Chrome
Mac	OS	macOS Sierra (v10.12) macOS High Sierra (v10.13) macOS Mojave (v10.14)
	ブラウザ	Safari: Ver9.x / 10.x / 11.x
画面解像度		1024 × 768ピクセル以上
※動作対応OSは日本語版のみとなります。 ※動作確認済みのご利用環境であっても、同一環境から同時に複数のログインIDでログインしてのご利用は、動作対応外となりますのでご注意ください。		
Windowsクライアント版アプリ		
OS	Microsoft Windows 10 (22H2) (64bit) Microsoft Windows 11 (22H2) (64bit)	
※Windows 10の場合、オーバーレイアイコンが表示されないケースが他のOSより多いことが確認されています。 ※セキュリティソフトの仕様によっては、動作不具合が発生するケースがあります。 ※動作対応OSは日本語版のみとなります。 ※動作確認済みのご利用環境であっても、一部機能の動作や表示に不具合が発生する可能性があります。		
iOS版(ビューフ)		
OS	iOS 14 / 15 / 16 iPadOS 13 / 14 / 15	
iOS版(どこキャビ専用ブラウザ)		
OS	iOS 14 / 15 / 16 iPadOS 14 / 15 / 16	
スマートデバイス版		
OS	iOS 14 / 15 / 16(標準ブラウザ) iPadOS 13 / 14 / 15(標準ブラウザ) Android 10.x / 11.x / 12.x / 13.x(標準ブラウザ)	

2. 主な注意事項

- ・お申し込みは、法人(事業者)のお客様に限らせていただきます。個人でのお申し込みはできません。
- ・サービスの最低ご利用期間は、課金開始月から6か月となっております。但し、弊社が無償期間を設定した場合は、無償期間が終了した日の属する月の翌月より6か月とします。それ未満でのご解約に当たっては違約金が発生いたします。
- ・ブラウザを使用せずにファイルのアップロード・ダウンロードをするためには、アプリケーションのインストールが必要となります。
- ・登録できるファイル容量の上限は、1ファイル2GB(Windowsアプリでの登録時)、選択したファイルの合計値が2GB(ブラウザからの登録時)となります。
- ・アプリケーションのインストール・設定作業を弊社にて請け負う場合につきましては、別途費用が発生いたします。
- ・ファイルの登録・編集後、ファイルが自動アップロードされ、他の利用者のPCに自動ダウンロードされるまでに要する時間は、環境やファイルサイズに依存する部分もございますが、10分程度の時間がかかります。
- ・ドラッグ&ドロップ後、ファイルが自動アップロードされ、他の利用者のPCに自動ダウンロードされるまでに要する時間は、環境やファイルサイズに依存する部分もございますが、10分程度の時間がかかります。
- ・複数人が同一ファイルを開いている場合、最初に保存した利用者の更新内容がアップロードされます。後から他の利用者が更新した場合、エラーとなりファイルが登録されません。(クライアントPCのキャビネット内でエラー情報を表示します。)
- ・複合機でスキャンしたファイルをiPadで確認する際は、PDFもしくはTIFF形式に変換していただき、ご利用ください。
- ・ファイル登録時のウイルスチェック機能は、すべてのウイルスの発見・駆除を保証するものではありません。新種のウイルスなどは、パターンファイルが提供されるまで対応できない可能性があります。
- ・「どこでもキャビネット」全体で既に作成されているIDは、重複させて作成することはできません。
- ・お客様の設定により、クライアントPC・iPad等の端末にデータが保存された状態となりますので、端末・データの管理には十分にご確認ください。
- ・サポートセンターの受付時間は、月曜日から金曜日 9:00~18:00(土日祝日、年末年始、弊社休業日を除く)となります。

3. 主な禁止事項 ※『どこでもキャビネット契約条項』第12条「契約者の禁止事項」より一部抜粋抜粋

下記のようなご利用方法が見受けられた場合、サービスの一時停止、もしくは契約を一時的に解除させていただくことがございます。

- ・迷惑メールの配信、およびサービスに影響をあたえるような電子メールの大量配信
- ・アダルト系、出会い系、風俗系、児童売春系などにあたるコンテンツ・リンクの掲載
- ・犯罪行為、もしくは犯罪行為を助長するコンテンツ・リンクの掲載
- ・暴力的、残虐的なコンテンツ・リンクの掲載
- ・公的なもの(競馬・競艇・宝くじ等)を除く、ギャンブル・賭博のコンテンツ・リンクの掲載
- ・弊社と同種または類似の業務を行う行為、およびそれに類似する行為
- ・契約者に著作権が帰属しない著作物データの登録
- ・その他、「契約者の禁止行為」に該当しない場合でも、弊社が適切でないと判断した利用方法 など