

ワンコイン・ビジネスセキュリティサービス2 サービス案内

株式会社大塚商会（以下「乙」といいます。）は、契約者（以下「甲」といいます。）に対し、SaaS・ASPサービス利用約款（以下「本約款」といいます。）とともに以下の条件に基づき、ワンコイン・ビジネスセキュリティサービス2（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

第1条(Webによる利用契約の申込方法の特則)

甲は、本約款および本サービス案内に同意することを条件として、乙Webページの申込画面に入力することにより、本サービスを利用することができるものとします。

第2条(契約単位または条件)

1. 契約期間の始期はインターネット上の乙所定のWebページに掲載されます「契約内容情報」の利用開始日とします。
2. 契約期間の終期は、乙と甲が合意した日とします。
3. 本サービスの契約単位はエージェントをインストールする台数になります。
4. 契約数を超えてモジュールをインストールすることはできません。超過分については、ウイルス定義ファイルのアップデートがされません。
5. 利用数実績に応じて、契約料金を随時変更することができるものとします。

第3条(サービス内容)

1. ウイルス・スパイウェア感染防止・駆除
トレンドマイクロ社のウイルス対策サービス（以下「ウイルスバスター」といいます。）を利用し、クライアントのウイルス・スパイウェア対策を実施します。
2. 管理者画面
対象となるクライアントにおけるウイルスバスターのウイルス定義ファイル適用状況を指定のサイトより確認できます。
3. ソフトウェア・リスク検知サービス
クオリティ社製のシステム（ISMC）の機能を利用し、クライアントにインストールされたソフトのバージョン管理ツールを提供します。クライアントにインストールされたソフトウェアのバージョンなどが最新ではない場合、リスクとしてレポートをお客様マイページに掲示します。
4. マルウェアブロック（セキュリティDNS）
アカマイ・テクノロジーズ社のサービスを利用し、マルウェアとC&Cサーバー間の通信、フィッシングサイトへの通信を防御します。
5. 管理者機能提供サービス
クオリティ社製のシステム（ISMC）の機能を利用し、対象クライアントPCのパッチ適用状況、ウイルスバスターのパターンファイル適用状況が確認できます。

第4条(サービス内容に関する注意事項)

1. 本サービスの利用に当たり、管理対象の全てがインターネットに接続できる必要があります。
2. 本サービスに以下の内容は含まれません。
 - (1) ハードウェアやOS、ネットワークなど、本サービスで提供されるソフトウェアに関わらない内容の問い合わせ対応。
 - (2) データ復旧。
 - (3) 訪問作業。
 - (4) ウイルス駆除作業は、別途有償にて提供します。
3. 本サービスの開始に当たり、以下の作業は甲作業となります。エンジニアが作業する場合は、別途有償にて提供します。
 - (1) 対象となるクライアントからの他のアンチウイルスソフトのアンインストール作業。
 - (2) クライアントモジュールの導入作業。
 - (3) ファイアウォールのポート設定作業等。
 - (4) マルウェアブロックの設定作業等。
4. 本サービスで利用できるクライアント数は1台から契約台数までとなります。契約台数以上のクライアントに対して本サービスを利用する場合は、契約台数分を追加契約してください。
5. 乙は、乙が推奨する動作環境においてのみ、本サービスが動作することを保証するものとします。動作環境に関する制限の内容については、本サービスのバージョンアップ時に随時更新されるものとします。
6. 本サービスで調査されたクライアントのセキュリティ状況の結果は、甲自身により管理者画面、又はレポートにて確認してください。
7. 乙のサーバーシステムの保守・工事等、止むを得ない事由で、一時的に当サービスを中断する場合があります。ご了承ください。
8. 本サービスでは、乙はトレンドマイクロ社に、ウイルス対策管理サーバーの運用と管理を委託します。弊社はトレンドマイクロ社に対し、機密情報の管理を徹底するものとします。
9. 本サービスのうち、マルウェアブロック（セキュリティDNS）には、以下のアカマイ・テクノロジーズ社の「本利用規定」が適用されます。

URL : <https://www.akamai.com/jp/ja/privacy-policies/acceptable-use-policy.jsp>

第5条（本サービスの責任範囲）

1. 本サービスは、ウイルス、スパイウェア、マルウェア等からのクライアントの防御の完全性を保証しません。乙は、ウイルス、スパイウェア、マルウェア等による甲の損害に対して、一切責任を負わないものとします。導入後のセキュリティ適用状況は、甲自身で管理者画面から確認してください。
2. 乙は、本サービスの内容および仕様を将来に渡って保証するものではありません。
3. データセンター外の機器、インターネット回線および甲のネットワーク回線で発生した問題により甲が本サービスを利用できない場合、乙は一切責任を負わないものとします。

第6条（情報の提供）

1. 甲は、乙から本サービスの運用に必要な情報、資料の提供を求められた場合、これに応じるものとします。
2. 甲は、本サービスの利用中に何らかの異常を発見した場合には、ただちにその旨を乙に通知するものとします。

第7条（制限値の設定）

乙は、甲がデータの保管容量、保管日数および転送容量の制限値を超えて本サービスを利用した場合に、本サービス機能の一部または全部を予告なく停止、もしくはデータの削除を行う可能性があります。

第8条（受付／対応時間）

電話受付時間帯：月～金 9：00～18：00（土日祝祭日、乙休業日を除く）

提供時間…24時間365日。ただし、本サービスのうち、パターンファイルの配信や管理コンソールWebサイトについて、乙が定めるサーバーメンテナンス時間は、サービスを休止いたします。