

## たよれーる ひかり 重要説明事項

この度は、たよれーる ひかりのお申込みをご検討いただきまして、誠にありがとうございます。  
以下内容を事前にご確認の上、お申込みください。

**1. 「たよれーる ひかり」サービスについて**

- 「たよれーる ひかり」は、NTT東日本・NTT西日本（以降NTT東西といいます）が提供するフレッツ光などの卸提供を受け、当社がお客様に提供する光ブロードバンドサービスです。
- 「たよれーる ひかり」はNTT東西のフレッツ光が卸提供されるエリアでご利用いただけます。お客様が現在ご契約中のNTT東西のフレッツ光から「たよれーる ひかり」へ切り替えることができます。（以降本手続を「転用」といいます。）また、NTT東西が卸提供している他事業者の光ブロードバンドサービスからも「たよれーる ひかり」へ切り替えることができます。（以降本手続を「事業者変更」といいます。）なお、設置場所の変更を伴う、転用および事業者変更はできません。
- 転用および事業者変更時の名義は原則、NTT東西のフレッツ光と同一名義とさせていただきます。
- 回線の開通、もしくは契約後の契約内容の変更において、利用契約の承諾後であっても、その締結から起算して3ヶ月の間に、当社に帰責がない事由によってその契約の内容が履行できなかった場合、その理由をお客様に通知することにより、変更のお申込みを取り消すことができます。
- 転用および事業者変更において、利用契約の承諾後であっても、NTT東西が発行する転用承諾番号の利用期限、また、他事業者が発行する事業者変更承諾番号の利用期限に、何らかの事由によって当社がNTTに対して転用および事業者変更の申し込みができなかった場合、利用契約は合意解約したものとみなします。合意解約以降に本サービスの利用を希望する場合は、再度のお申し込みが必要となります。
- 転用および事業者変更において、お客様IDが重複した利用契約の申し込みが複数あった場合、大塚商会はこれら複数の申し込みを一つの利用契約とみなし、最後に申し込んだ契約上の記載を利用契約の契約内容とします。
- 転用において、お申込みの回線種別と実際にお客様環境に敷設されている回線種別が異なることが判明した場合、月額費用が同額である条件に限り、当社からお客様へその旨を通知することで、お申込み内容を正しい回線種別へ訂正して手配します。（※お客様環境が変わるわけではありません）
- 契約後にNTT東西のフレッツ光へ再度変更する場合、またはNTT東西から卸提供されている他事業者の光ブロードバンドサービスへ変更する場合、「たよれーる ひかり」からの「事業者変更」の手続きが必要になります。その場合、「たよれーる ひかり」の解約は伴いますが、「たよれーる ひかり」契約時の契約ID及びひかり電話の電話番号はそのまま移行が可能です。
- お客様へは、後日ご契約内容を確認いただけるよう「開通のご案内」を、事前に設定いただいた資料送付先へお送りします。

**2. インターネット接続に関する注意事項**

- 「たよれーる ひかり」は大塚商会が提供するプロバイダ(aWeb等)を利用したインターネット接続サービスをセットで提供します。大塚商会が提供するプロバイダ以外での利用はできません。
- 「たよれーる ひかり」はベストエフォート型サービスです。申込書に記載の最大通信速度は、お客様宅内に設置する回線の終端装置からNTT東西の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の通信速度は、お客様のご利用環境、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式などによって低下する場合があります。
- 「たよれーる ひかり」の最大通信速度を変更する場合、利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また別途工事料がかかる場合があります。

**3. 提供エリアについて**

- 「たよれーる ひかり」のサービス提供エリアはNTT東西のホームページでフレッツ光の提供エリアをご参照ください。

- NTT 東西の都道府県別サービス提供エリアは以下のとおりです。

#### 【NTT東日本エリア】

北海道、青森県、岩手県、秋田県、宮城県、山形県、福島県、新潟県、茨城県、埼玉県、群馬県、栃木県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、長野県

※長野県の一部エリアはNTT西日本の提供エリアとなります。

#### 【NTT西日本エリア】

富山県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

※静岡県と富山県の一部エリアはNTT東日本の提供エリアとなります。

### 4. 初期費用・工事費

- 「たよれーる ひかり」を新規で利用される場合、「たよれーる ひかり」設置場所の設備環境などに応じて工事が必要になります。

### 5. 初期費用に関する注意事項

- 「たよれーる ひかり」の新規契約時には契約事務手数料800円(税込880円)がかかります。
- 土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事日を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。
- 派遣工事時間をご指定される場合、時間指定料が別途必要となります。また、無派遣工事の場合、工事時間の指定ができない場合があります。

### 6. 集合住宅における派遣工事実施時の注意事項

- 集合住宅においては、マンション内の共用スペースまで光回線を引き込み、その後各戸までは「既存の電話回線用ケーブルを利用する」「光ファイバーケーブルを引き込む」などの方法で接続いたします。上記工事の実施にあたり、工事当日はマンション内の共用スペース(MDF室など)において作業が必要となりますので、施錠されている場合はあらかじめオーナー様、管理会社様などに工事日をお伝えいただき、MDF室の場所のご確認と開錠のご手配をお願いいたします。

### 7. 工事にあたりお客様にご用意いただくもの

- LANケーブル(西日本エリア) ※1000BASE-TX以上のケーブル(ストレート)を推奨  
ONUとパソコンを接続するケーブル
- ※100BASE-TX以上のストレートケーブルであれば「たよれーる ひかり」の利用が可能ですが1Gbps速度に対応できません。
- ※東日本エリアでは当社からお貸出しするONUに1.5mのケーブルが添付されます。(2015.3.1現在)
- ※お客様が別途ご用意・ご利用される機器にLANケーブルが同梱されている場合もあります。
- コンセントタップ(全エリア)  
パソコン用に加えて電源コンセントの差込口が1~2口必要になりますので、電源タップをご用意いただくことをお勧めします。
- ※ONUとは別にルータを設置する場合、2口必要となります。
- パソコン・スマホ・タブレットなど(全エリア)  
インターネット接続に必要な端末

### 8. 工事に関する注意事項

- 工事はNTT東西指定の工事会社が実施いたします。
- 工事完了前であれば、お申込みの取消が可能です。その場合「たよれーる ひかり」契約に関する取消料などはかかりません。ただし、工事途中でお申込みの取消をされた場合は、それまでに発生した派遣費用や工事費用については、お客様に請求します。取消のご連絡はお早めに当社受付窓口までお願いします。

- 工事日は、お客様が当社受付窓口にて「たよれーる ひかり」をお申込みいただいた日の翌月末まで指定可能ですが、ご希望にそえない場合があります。また、設備状況の都合などにより、工事日程が当初ご案内の予定から変更になる場合があります。なお、ご予約いただいている時間帯にお伺いするよう努めておりますが、やむをえず交通事情などによりご予約の工事時間帯に間に合わないこともあります。
  - 当社が工事のお約束をした場合でも、「たよれーる ひかり」設置場所の現地の設備状況などによっては工事ができず「たよれーる ひかり」をご利用いただけない場合があります。この場合、工事費はかかりませんが「たよれーる ひかり」のご契約を解除する場合があります。なお、工事が実施できないことにより、お客様または第三者に損害が生じた場合でも当社は責任を負いかねます。
  - 派遣工事には「たよれーる ひかり」お申込み時に申告いただいた利用者の立ち会いが必要です。派遣工事にかかるお時間は概ね1時間程度を予定しています。
  - 光ファイバー回線を引き込むお部屋に電話用の配管がない場合はエアコンダクトを利用したり、壁面に穴を開ける場合がありますので、ご了承いただきますようお願いいたします。なお、工事内容によっては、追加料金が発生する場合があります。詳しくは工事日当日に事前説明をしますので、ご了承の上、工事完了後に「工事内容のお知らせ」にご署名ください。
  - 賃貸住宅で派遣工事を実施する場合、必ず建物所有者様に事前に工事実施の了承をお取りください。
  - 工事費用は、NTT東日本／NTT西日本が定めた金額です。当初定めた金額と異なる場合は、NTT東日本／NTT西日本が定めた金額をご請求します。工事費に関する詳細については、NTT東日本／NTT西日本のIP通信網サービス契約約款をご確認ください。
- ・NTT東日本：<https://www.ntt-east.co.jp/tariff/>
- ・NTT西日本：<http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/index.html>

## 9. NTT東日本フレッツ光設置時の工事料残債について

- NTT東日本からの転用の場合で、フレッツ光工事料の分割払いの残債がある場合でも、転用は可能です。残債額については、当社より「たよれーる ひかり」の初回ご利用料金と合わせて、一括請求します。尚、NTT東日本より『月額割』等の工事に伴う割引がある場合は、フレッツ光工事料の分割払い残債額と割引を相殺した金額を請求します

## 10. NTT西日本フレッツ光設置時の工事費割引について

- NTT西日本でフレッツ光「初期費用工事費割引」の適用を受けている場合、割引適用時点から転用後の期間を通算して2年以内に「たよれーる ひかり」が解約となる場合には、当社から違約金を請求します。

## 11. 「たよれーる ひかり」の新規契約(転用含む)時の注意事項

- 「たよれーる ひかり」の新規契約(転用含む)前にご利用中のプロバイダ契約の解約については、お客様から各プロバイダに直接お申込みください。その際契約内容によっては、違約金などを請求される場合があります。
- フレッツ光から転用することにより、現在ご利用中のプロバイダとの契約が解約され、またはプロバイダが提供するサービスの一部がご利用いただけなくなる場合があります。またプロバイダにより無料で提供されていたサービスが有料となることもありますので、必ず事前にお客様ご自身でプロバイダへご確認ください。

## 12. フレッツ光でご利用中のサービス・「たよれーる ひかり」に関連するサービスについて

- フレッツ光から転用される場合、お客様が現在ご契約しているNTT東西などの事業者が提供するフレッツ光でご利用中のサービスが継続利用できない場合があります。詳細は各事業者にお問合せください。なお、現在ご契約しているフレッツ光でご利用中のサービスが継続利用可能な場合は、当該サービスの利用料については、引き続き、各事業者からの請求となります(解約が必要な場合は各事業者に直接お申込みください)。
- 転用などに伴い、「たよれーる ひかり」の利用者名とNTT東西の提供するフレッツ光でご利用中のサービスのご契約者名に差異が生じた場合、NTT東西の提供するフレッツ光でご利用中のサービスの契約者名を「たよれーるひかり」の利用者名と同一名義に変更することに同意していただきます。なお、変更後のご契約者名確認のため、NTT東西より「たよれーる ひかり」の利用者に連絡する場合があります。
- 「たよれーる ひかり」を解約された場合、NTT東西の提供する「たよれーる ひかり」に関連するサービス

も自動的に解約となります。その他の事業者が提供する「たよれーる ひかり」に関連するサービスについては、提供元の事業者にご確認ください。

### 13. 保守について

- 「たよれーる ひかり」の故障発生時は当社へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所が当社またはNTT東西の設備だった場合は、お客様に連絡し、故障修理者を派遣する場合があります。
- お客様の故意または過失による故障と判断した場合については、故障修理費用および派遣費用(故障修理者を派遣する場合)などをお客様に請求します。
- 当社で故障箇所を確認し、当社またはNTT東西に故障がないと判断した場合においても、お客様の要望がある場合は点検のために故障修理者を派遣することは可能ですが、当社またはNTT東西の設備の故障ではないと確認できた場合には、その派遣に要した費用をお客様に請求します。
- 故障のご連絡または故障修理もしくは点検のご依頼は「たよれーる ひかり」の契約者または利用者から承ります。ご利用者からのご依頼であっても、その費用は契約者へ請求します。
- 当社設備などのメンテナンスや停電などにより電源が供給されない場合など、サービスを一時的に利用できない場合があります。

### 14. レンタル機器の返却について

- 当社がお貸出した機器の返却をお願いしたときは速やかにご返却願います。一定期間経過後、機器の返却がないお客様については、機器相当額を請求する場合があります。

### 15. 個人情報の取扱いについて

- お客様名、設置場所などの情報については、開通工事・保守などの目的でNTT東西に提供いたします。また、プロバイダがセットになったプランをお申込みの場合は、サービス提供に必要なため、プロバイダにも情報提供いたします。
- お客様の個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき適切に管理いたします。

※最新のプライバシーポリシーは当社ホームページに掲載しています。

<http://www.otsuka-shokai.co.jp/privacy/>

初版 2015年2月17日  
第2版 2015年2月23日  
第3版 2016年3月1日  
第4版 2016年9月12日  
第5版 2023年7月13日  
第6版 2024年1月1日  
第7版 2025年7月2日

以上